

Nota informativa: Revisión de la Directiva sobre viajes combinados

La limitación del pago por adelantado tendrá graves repercusiones en los hoteles

Antecedentes

La pandemia del COVID-19 ha sacudido el sector turístico y ha desencadenado la necesidad de reconsiderar la relación entre los diversos segmentos de la industria turística. En este sentido, acogemos con satisfacción la intención de la Comisión Europea de revisar la Directiva sobre viajes combinados [Package Travel Directive](#) (DPT) (UE) 2015/2302 y publicar una propuesta antes de finales de 2023.

Limitación de los pagos por adelantado

En el momento de escribir estas líneas, entendemos que una medida prevista en la revisión en curso de la DPT es introducir una limitación de los pagos por adelantado, por ejemplo, el 20% en el momento de la reserva y el 80% cuando comience el contrato.

Por qué esto afectaría gravemente a los hoteles

La financiación de los agentes del turismo y la hostelería se nutre de los pagos por adelantado. Este planteamiento es preocupante para los hoteleros y debe reconsiderarse. He aquí algunos argumentos que ponen de relieve por qué:

- Los pagos por adelantado son esenciales para los hoteleros, tanto si actúan como organizadores de viajes combinados como si son proveedores de servicios dentro de un viaje combinado.
- El modelo de flujo de caja en el que se basan hoy en día la mayoría de los hoteleros que participan en viajes combinados con operadores turísticos se basa en los prepagos.
- Limitar los prepagos en la DPT puede crear distorsiones en el mercado interior, al tiempo que afectará sobre todo a los países que trabajan con operadores turísticos.
- Los prepagos impulsan las inversiones en la industria hotelera. Permite renovar establecimientos e infraestructuras y entrar de lleno en la transición ecológica y digital.
- Los prepagos ayudan a garantizar precios justos y productos atractivos para los consumidores, incluidos los de bajos ingresos. Limitar los prepagos conduciría, en consecuencia, a una oferta reducida para los consumidores y generaría potencialmente menos protección para los viajeros.
- Los pagos por adelantado son también un medio de gestionar los "espectáculos" en los hoteles.

Esperamos que esta medida desestabilice las finanzas de un número significativo de hoteles en la UE, lo que llevaría a reconsiderar las inversiones y a recortar puestos de trabajo.



Sólo en nuestro país, este modelo tiene el potencial de romper o desestabilizar el flujo de caja de [Comentado (MT1): Insertar datos específicos sobre la situación a nivel nacional] número de hoteles.

En junio de 2023, [French Minister for Tourism Olivia Grégoire](#) la ministra francesa de Turismo, Olivia Grégoire, expresó preocupaciones similares sobre esta medida. Señaló, en particular, que limitar los anticipos al 20% de la reserva era demasiado poco cuando la mayoría de los organizadores de viajes combinados tenían que proporcionar al menos el 30% a otros proveedores de servicios que constituían los viajes combinados, incluidas las aerolíneas.

Próximos pasos

Animamos a todos los miembros de la HOTREC a plantear esta cuestión a sus autoridades nacionales, utilizando esta nota como modelo si fuera necesario. El Presidente y el Director General de la HOTREC volverán a plantear esta cuestión al Comisario europeo Reyners, encargado del expediente, y le escribirán destacando nuestros principales argumentos.