

## **DOCUMENTO CEHAT LEGISLACION ASUNTOS EUROPEOS**

El ecosistema de Bruselas, nos ha hecho estar permanentemente alerta antes los movimientos de cambios y propuestas legislativas que son necesarias para la industria de la hostelería y el turismo. En muchas ocasiones, la legislación no turística, afecta de lleno en las empresas restando competitividad o poniendo muy difícil la operativa diaria de nuestras instalaciones.

En este documento resumen, se enuncian por orden de urgencia y prioridad, los asuntos que estamos siguiendo, pudiendo profundizar en cada una de las materias con documentos específicos. Dentro de los tres niveles de prioridad, están ordenados en cada nivel por orden alfabético en inglés en nuestros documentos de trabajo que no podemos compartir. Es decir, que estén en un determinado orden, no significa que haya prioridad dentro del mismo grupo

### **ASUNTOS DE PRIORIDAD MAXIMA**

1. Accesibilidad. La propuesta de directiva va a afectar a la adaptación del comercio electrónico, las webs y las exigencias de provisión de información. Esto nos hace estar vigilantes por las oportunidades que ofrece, pero al mismo tiempo las obligaciones que pueden ser demasiado onerosas.
2. Propuesta europea para los alquileres de corta duración. Tema muy debatido, que puede dañar los intentos de nivelar el terreno de juego, por la eliminación por parte de plataformas de requisitos del resto de la industria, y el impacto en las ciudades y las corporaciones locales. Necesidad de regulación europea en cuanto al registro y cumplimiento por parte de las plataformas
3. Digital Market ACT. La definición de gatekeeper, las reglas de competencia para evitar los abusos actuales
4. Digital Services ACT. Nuevas reglas relacionadas con las plataformas y su responsabilidad en contenido ilegal y su capacidad de eliminación.
5. Revisión de la regulación vertical de la exención de bloques. Aquí hablamos de cláusulas de paridad para la no imposición de las mismas. Aquí se habla de cláusulas estrechas y amplias
6. Etiquetado en la nutrición. Aunque son voluntarias en EU, pueden afectar mucho a restaurantes y su información al consumidor.
7. ISO en hoteles. Muchas de estas normas de calidad voluntarias, pueden afectar a que sean obligatorias en muchos países.
8. Directivas de salario mínimo. Esto saca de la capacidad de los países a tener diferentes niveles de salario mínimo según sus circunstancias personales.
9. Nueva estandarización ISO de las plataformas, que marcará las relaciones entre prestadores de servicios, clientes y plataformas. Esto puede llevar a un importante riesgo para cada una de las partes.

10. Reducción de residuos en el empaquetado: Esto afectará a la obligación de proporcionar a los restaurantes envases para la comida sobrante y nuevos costes de proveedores que llevará al incremento de precios al final de la cadena.
11. El IVA en el mundo digital. Puede introducir normas de recolección de IVA y facturación electrónica, muy difíciles de aplicar para PYMES.
12. Revisión del IVA. Marcará que asuntos pueden tener IVA reducido y la revisión del sistema. Prudencia con el alcohol o los servicios turísticos en España.
13. Regulación legislativa sobre el Digital Green Certificate; Posibilidad de que países impongan restricciones de viaje propias superiores a las de las propias fronteras de la UE.

#### **ASUNTOS DE PRIORIDAD MEDIA**

1. Standards ISO en accesibilidad. Hay que estar muy atentos.
2. Etiquetado de alcohol. Posibilidad de más trabas legislativas.
3. DIRECTIVA DE VIAJES COMBINADOS. Esta regulación va a afectar seguro a España. Importante la definición de viaje combinado a servicios ofrecidos por hoteles, que puede hacer imposible ofrecerlos.
4. Nueva agenda de consumidores. Puede afectar a desafíos de digitalización, medio ambiente, sostenibilidad de la comida, empaquetado y su información, información a consumidores, responsabilidad de prestadores de servicios.
5. Propuesta de regulación en la privacidad de comunicaciones electrónicas. Tiene que ver mucho con la protección de datos y el consentimiento.
6. Regulación de buenas prácticas de plataformas. Tiene mucho que ver con la forma de relación y el abuso de posición de dominio.
7. EU Data act; Para intercambiar datos con autoridades, y las obligaciones de digitalización de las empresas. También relacionado con temas laborales.
8. Acuerdos de booking y Expedia para evitar abusos con proveedores y clientes que hicieron en 2019 y 2020. Cumplimiento.
9. Plataforma europea para las pérdidas alimentarias. Costes operacionales, de formación y para proveedores.
10. Nueva iniciativa en sostenibilidad alimentaria. Seguro que incrementará los costes. Necesidad de medidas mínimas.
11. Regulación de la Acrylamida: nueva regulación con incremento de costes en cuanto tipo de comida a servir y forma de cocinar.
12. PSD2. Estandares nuevos en la doble autenticación y posible impacto costes de pagos con tarjeta de crédito y débito.
13. European Hospitality quality scheme. No hay un interés especial en esto que puede dañar los sistemas de calidad españoles muy introducidos en el mercado.
14. Sistema de estrellas en los hoteles. Ventajas y desventajas de un sistema uniforme sobre las estrellas hoteleras.
15. Plataforma de trabajadores y mejora de condiciones para trabajadores de plataforma. Afectará esta propuesta de modelo a menos servicio y mayor coste.

16. Pilar europeo de derechos sociales. Tiene que ver con protección de trabajadores y el acceso al mercado laboral. Endurecimiento de las condiciones laborales.
17. Agenda de habilidades y formación. Riesgo de costes para empresas durante las bajas.
18. Directiva de transparencia en pagos. Más burocracia para muchas empresas.
19. Legislación europea sobre dialogo social. Más poderes a la parte sindical.
20. Nuevo comité técnico sobre la economía colaborativa. Estar muy atentos a sus trabajos.
21. Emisiones. Cuidado en la renovación de edificios y las emisiones de carbono. Nuevos límites.
22. Ecolabel europea para alojamiento. Creará mucha confusión entre actuales sistemas.
23. Legislación sobre eficiencia energética de edificios. Necesidad de costes e inversiones.
24. Emisiones de edificios. Límites en edificios antiguos.

#### **ASUNTOS DE PRIORIDAD BAJA**

1. Ley de consumidores y marketing de servicios. Afectará seguro a los contratos y a hacerlos más complicados entre prestador de servicios y consumidor.
2. Fondos Europeos. Aunque este es un tema nacional, intentar que desde la base el turismo sea prioritario como sector. Está en este capítulo, porque no parece posible que desde EU se encarguen. Parece un tema nacional.
3. Plataforma para el trabajo ilegal o no declarado. Mala imagen para el sector. Dificultad para trabajos temporales como extras.
4. Tasas de intercambio entre tarjetas de crédito. Estar atentos a los incrementos de costes.
5. Acceso a protección social de todos los trabajadores, lo cual incrementa seguro los costes en el trabajo "casual".
6. Nuevas normas de sanidad e higiene en el trabajo.
7. Nuevas normas del derecho de admisión y no discriminación de trabajadores y o clientes.
8. Normativa de energía y composición de los costes. Esta fuera de nuestro control, pero es muy importante.
9. Nuevo escenario fiscal para pequeñas empresas. Importante para facilitar su funcionamiento.