



# Biosphere Smart Hotel



**Edición 2021**





# Proyecto Biosphere Smart Hotel 2021



**Facilitar la transformación digital a los establecimientos participantes**, a través del estándar “Biosphere Smart Hotel”, a partir un **diagnostico** y la puesta en marcha del **plan de acción**, con el asesoramiento y asistencia técnica necesaria.

## Objetivos específicos

- Impulsar un **proceso estratégico enfocado al cliente, la innovación continua y la sostenibilidad**
- Incorporar en la Planificación Estratégica y en la cultura de la organización: **la filosofía Customer Centric** y el **Sistema Biosphere Smart**.
- Desarrollar una planificación estratégica **en Comunicación y Marketing Digital**
- Desarrollar **Plan de Recursos Humanos** que incluya capacitación del personal: **Competencias digitales y Experiencia de Cliente**.
- Desplegar la **tecnología a todas las áreas del establecimiento**: sistemas y programas de gestión
- Implantar **tecnologías innovadoras** que mejoren la **sostenibilidad, el confort y la Experiencia del Cliente**
- Implementar los **criterios de sostenibilidad de Naciones Unidas (ODS)**

**COMO:** llevando a cabo el **Plan de acción Biosphere Smart** para la innovación y la sostenibilidad



# Proyecto Biosphere Smart Hotel 2021



Para llevar a cabo este proyecto se ha llevado a cabo un plan de comunicación en diferentes medios propios con el objetivo de comunicar los objetivos y beneficios del programa.

## Plan de Comunicación

- **Web Asolan:** publicada en apartado de proyectos
- **Newsletter:** envío de email a las empresas asociadas
- **Nota de prensa**
- **Publicación en RRSS ASOLAN:** facebook

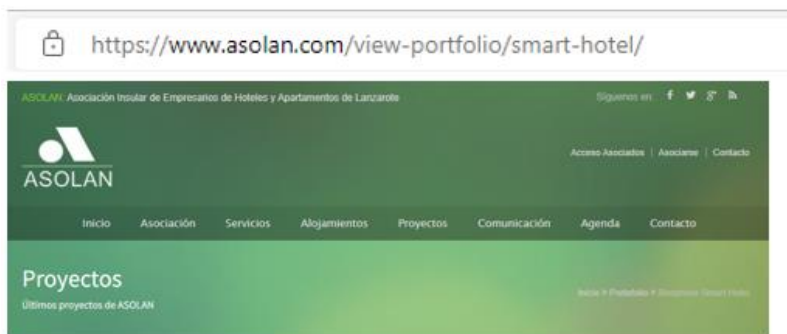


# Proyecto Biosphere Smart Hotel 2021



## Plan de Comunicación

- **Web Asolan:** publicada en apartado de proyectos
- Enlace: <https://bit.ly/3vcF530>



## Biosphere Smart Hotel

Dada la evolución de las nuevas tecnologías en los Servicios Turísticos y la rápida implantación de innovaciones en el mercado, así como el cambio en los hábitos del turista, su percepción de la experiencia y su rápida absorción tecnológica, es necesario desarrollar un estándar que permita evaluar y medir en qué situación se encuentra el sector turístico, y en particular, el subsector alojativo. Con ello se consigue no sólo conocer el estado competitivo del subsector, sino además dar una hoja de ruta que permita enfocar la estrategia hacia una mejor posición competitiva.

Por otro lado, la sostenibilidad de los establecimientos alojativos es crucial para el desarrollo de un sector turístico integrado y tractor del crecimiento de su entorno, y donde la transformación digital y la innovación son claves, por lo que tecnología y sostenibilidad están completamente unidos, como ya ha resaltado Naciones Unidas.

ASOLAN, junto con el Instituto de Turismo Responsable (ITR), desarrolla el estándar "Biosphere Smart Hotel" cuyo objetivo es acompañar la transformación digital y la sostenibilidad de los establecimientos alojativos, con la posibilidad de certificarse. Biosphere Smart Hotel va mucho más allá del estándar, buscando convertirse en un apoyo para la mejora competitiva de los participantes a través de un acompañamiento a largo plazo que va más allá de la participación del establecimiento en la edición correspondiente.

Biosphere Smart Hotel responde, por un lado, a las necesidades de la demanda turística de clasificar establecimientos alojativos teniendo en cuenta su implicación en la sostenibilidad y las tecnologías utilizadas e implantadas en los servicios y equipamientos; y por otro lado, permite al establecimiento alojativo implantar un plan de mejora para avanzar en su política de Innovación y con ello estar a la vanguardia de la tecnología, fundamentales en cualquier sector, y muy especialmente, en el turístico.

Smart Hotel es un proyecto que se ha podido llevar a cabo en todas sus ediciones gracias a la financiación del Cabildo de Lanzarote.


### VI Edición de "SMART HOTEL" 2021

Este año comenzaremos una nueva edición del programa "Smart Hotels", en el que seguiremos avanzando en el despliegue e implantación del estándar Biosphere Smart Hotel en más establecimientos alojativos, con el objetivo de impulsar año tras año la transformación digital, la innovación tecnológica y la sostenibilidad para mejorar la competitividad del sector alojativo, y turístico en general.

El proyecto comenzará con la preselección de aquellos establecimientos interesados para llevar a cabo la nueva edición. Durante este nuevo periodo a los establecimientos participantes se les realizará una evaluación-diagnóstico, informe de situación inicial y plan de mejora Biosphere Smart Hotel.

[Descargar Programa Biosphere Smart hotel 2021](#)

Los establecimientos alojativos que deseen más información pueden contactar con Arisalia Hernández, Técnico de

 NP:Las patronales turísticas urgen al Gobierno de Canarias a que ejerza de forma inmediata las competencias en la gestión de las costas

[Ver más noticias](#)

## CATEGORÍAS

Boletines Jurídicos

Circulares ASOLAN

Circulares CEHAT

Formación

Jornadas Celebradas

Noticias de ASOLAN

Noticias del sector

Quiebra TTOO


Red CIDE

Subvenciones y Financiación

HEMEROTECA



### ÚLTIMAS NOTICIAS DE ASOLAN

 La Federación Turística de Lanzarote lamenta que el Gobierno Central siga limitando la entrada de niños británicos.

 ASOLAN felicita a la cadena Diamond Resort, elegido dentro del TOP 10, mejores proyectos de sostenibilidad y rehabilitación hotelera en España.



# Proyecto Biosphere Smart Hotel 2021



## Plan de Comunicación

- **Newsletter:** envío de email a las empresas asociadas
- Enlace: <https://bit.ly/3BL78aZ>



## Webinar Nueva Edición Biosphere Smart Hotel 2021

Estimado/a asociado/a,

Les remitimos invitación para asistir al **Webinar de presentación de la Nueva Edición** del programa **"Biosphere Smart Hotel 2021"** organizado por el Centro Cide de Asolan, el **próximo jueves 2 de diciembre, a las 09.00 horas** a través de **zoom**.

Conocerás los **beneficios** del **Programa Smart Hotel**, que tiene como **objetivo impulsar la transformación digital y la innovación tecnológica** para mejorar la competitividad del sector alojativo, y turístico en general.

Además, contaremos con **ponentes** que nos contarán las **últimas tendencias en digitalización** del sector.

El Proyecto Biosphere Smart Hotel está alineado con la estrategia **Smart Island de Lanzarote** cuenta con la financiación del Área de Turismo del **Cabildo de Lanzarote** y la colaboración **Biosphere Responsible Tourism-BRT e ITR**.

Para asistir a la jornada es necesario **inscripción previa** en el siguiente enlace:

[PROGRAMA E INSCRIPCIONES](#)





# Proyecto Biosphere Smart Hotel 2021



## Plan de Comunicación

- Nota de prensa
- Enlace: <https://bit.ly/3p8FS1a>



Smart Hotel

Nueva Edición 2021



Lanzarote 3 de diciembre de 2021.

El Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDE) de ASOLAN, enfocado en impulsar la innovación del sector turístico, celebró este jueves, 2 de diciembre de 2021, una nueva Edición del programa "Biosphere Smart Hotel 2021", que tiene como objetivo impulsar la transformación digital para mejorar la competitividad del sector alojativo y turístico en general. El evento contó además con la participación de empresas especializadas en la materia que expusieron las últimas tendencias del mercado.

La presidenta de ASOLAN y la Federación Turística de Lanzarote, Susana Pérez fue la encargada de la apertura de la jornada: "la patronal ha realizado un importante esfuerzo en desde hace 6 años por promover e impulsar la transformación digital en los establecimientos alojativos". "Tenemos el firme compromiso de seguir apostando por la innovación y la digitalización en el sector turístico. parte estratégica de la transformación de la industria en la isla", aseguró Pérez.

Por su parte, Sebastián Gómez director de Fidelización de Noray prosiguió hablando sobre "cómo afrontar la digitalización en el mundo hotelero". Por otro lado, Gersón Beltrán del área de marketing y datos de Play & Go experience expuso sus conocimientos sobre la experiencia turística, gamificación, geolocalización, datos inteligentes y realidad aumentada. El evento culminó con las "últimas tendencias de la Inteligencia Artificial y el internet de las cosas en el mundo hotelero" de la mano de Antonio Álvarez Fundador de EvosocialSoft.

En la actualidad, estar a la altura de un turista cada vez más exigente y con alto conocimiento tecnológico supone para los establecimientos hoteleros no esquivar el tren de la innovación y la digitalización para situarse a la par de la exigente demanda mundial.

A través de la metodología de trabajo de "Biosphere Smart Hotel", se obtiene un diagnóstico de todas las áreas, instalaciones y procesos del establecimiento que posibilita la puesta en marcha de un plan de acción; una hoja de ruta para emprender un cambio estratégico enfocado al cliente y sus necesidades, a través de la tecnología y la innovación, con asesoramiento y asistencia técnica.

Con el desarrollo de este programa en Lanzarote se ha conseguido que cada vez más establecimientos se sumen al programa Biosphere Smart Hotel haciendo visible este valor añadido en aquellos hoteles que alcanzan un nivel de digitalización elevado al ir incorporando soluciones y herramientas innovadoras, tecnológicas no sólo para la gestión y operativa interna del establecimiento, sino también en equipamiento e instalaciones y en los servicios que ofrece al cliente.

El Proyecto Biosphere Smart Hotel está alineado con la estrategia Smart Island de Lanzarote y cuenta con la financiación del Área de Turismo del Cabildo de Lanzarote y la colaboración Biosphere Responsible Tourism-BRT e ITR.





# Proyecto Biosphere Smart Hotel 2021



## Plan de Comunicación

- **Publicación en RRSS ASOLAN: facebook**



Asociación Oficial de Alojamiento en Lanzarote (ASOLAN)  
Publicado por Susana Asolan · 17 de noviembre de 2021 ·

SAVE THE DATE: Webinar Nueva Edición del programa "Biosphere Smart Hotel 2021"  
Inscripciones <https://bit.ly/2YVrqQd>

@Red\_CIDE iniciativa de @EcoGobC @agenciaiisi  
cofinanciada 85% P. O. #FEDERCanarias 2014-20

El Proyecto Biosphere Smart Hotel cuenta con la financiación del Área de Turismo del Cabildo de Lanzarote y la colaboración Biosphere Responsible Tourism-BRT e ITR.

Smart Hotel

Nueva Edición 2021

RedCIDE ASOLAN Canarias avanza con Europa Gobierno de Canarias

79 Personas alcanzadas 9 Interacciones - Puntuación de distribución Promocionar publicación

4

Me gusta Comentar Compartir

Comentar como Asociación Oficial de Alojamiento en Lanzarote (ASOLAN)