F

MEMORIA DE ACTUACIÓN

CORONAVIRUS
2019-nCoV

1er Estado de Alarma

13 de marzo a 21 de junio 2020

Federación Turística de Lanzarote

ASOLAN
Asociación Insular de Empresarios de Hoteles y Apartamentos de Lanzarote

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 3
2. AGENDA ASOLAN | COVID-19 4
3. AGENDA TURISMO LANZAROTE | COVID-19 8
4. COMUNICADOS ASOLAN | COVID-19 15
5. CIRCULARES ASOLAN | COVID-19 19
6. CIDE TURISMO LANZAROTE | COVID-19 21
7. NOTAS DE PRENSA ASOLAN – FTL | COVID-19 23
8. INTERVENCIONES MEDIOS COMUNICACIÓN ASOLAN | COVID-19 54
9. CIRCULARES CEHAT | COVID-19 56
10. NOTAS DE PRENSA CEHAT | COVID-19 62
11. JORNDAS – WEBINAR ASOLAN | COVID-19 66
12. PROGRAMAS COVID-19 81
13. PLAN CANARIAS FORTALEZA – TURISMO CANARIAS 84
14. MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL CONTAGIO POR EL CORONAVIRUS SARS-CoV-2 (Guía ICTE-Ministerio de Turismo): 85
15. DISTINTIVO "RESPONSIBLE TOURISM" - MINISTERIO DE TURISMO 86
16. PLAN DE IMPULSO DEL SECTOR TURÍSTICO 88
17. OTRAS PUBLICACIONES 90

1. INTRODUCCIÓN

Tras unas primeras semanas muy intensas en la gestión de la crisis del Covid-19 por la declaración del Estado de Alarma: restricciones de movilidad de personas, transporte aéreo y terrestre, repatriación de turistas, cierre de actividades ocio, hostelería, hoteles y alojamientos turísticos, puesta en marcha de establecimientos de guardia, y tras las primeras medidas económicas, laborales y sociales a nivel estatal (RDL) desde Asolan, junto con la Federación Turística de Lanzarote seguimos trabajando con el resto de patronales turísticas, Cehat, Cámara de Comercio de Lanzarote, en promover medidas de apoyo a las empresas para mitigar los efectos de esta crisis, manteniendo numerosas reuniones con las distintas Administraciones competentes a nivel local, insular y autonómico

Siguiendo las recomendaciones de la OMT estamos trabajando en las diferentes etapas:

1) Gestión de la crisis y mitigación de sus efectos

2) Suministro de estímulos y aceleración de la recuperación

3) Preparación para el futuro

2. AGENDA ASOLAN | COVID-19

FECHA	REUNIONES
28/02/2020	Presidenta Cabildo Lanzarote, Autoridades Sanitarias, TurismoLanzarote, FTL "Situación "Hotel Adeje" por Coronavirus COVID-19. Protocolo actuación".
05/03/2020	Grupo Partido Popular Canarias y FTL: situación y demandas Sector Turístico en Lanzarote
11/03/2020	Mesa Turismo Ayto. Arrecife Ayuntamiento de Arrecife
12/03/2020	Federación Turística (FTL) y Grupo Hnos. Martínez Proyecto Lanzarote Premium
13/03/2020	Consejo de Administración EPEL
13/03/2020	Cabildo Lanzarote, Autoridades Sanitarias, TurismoLanzarote, FTL, Asolan: seguimiento caso "Hotel Adeje" por COVID-19. Protocolo actuación".
18/03/2020	Reunión VideoConferencia Patronales Turísticas - Consejera de Empleo, Viceconsejero de Empleo y Dir. General de Trabajo
18/03/2020	Reunión VideoConferencia Presidencia Cabildo, Consejero Angel, Turismo Lanzarote, FTL y Dir. Aeropuerto - Operación salida turistas "Estado de Alarma"
20/03/2020	Reunión VideoConferencia TurismoLanzarote, FTL y Director Aeropuerto: seguimiento salida turistas "Estado de Alarma"
30/03/2020	Reunión VideoConferencia Pleno CEHAT
06/04/2020	Reunión VideoConferencia Comité Ejecutivo CEHAT
08/04/2020	Video-Conferencia Agua-ITC Problemática Covid-19 en el agua
10/04/2020	Reunión VideoConferencia Comité Ejecutivo CEHAT
15/04/2020	Presidenta Cabildo y Presidenta Federación Turística Lanzarote: Situación sanitaria y turistica de Lanzarote
18/04/2020	Reunión VideoConferencia Comité CEHAT
20/04/2020	Reunión VideoConferencia Consejera Turismo GC-Patronales Turística
23/04/2020	Reunión VideoConferencia Asolan - asociados: Información asuntos y reuniones mantenidas por Asolan/FTL

23/04/2020	Reunión VideoConferencia Grupo Coalición Canarias-Patronales Turística
23/04/2020	Reunión VideoConferencia Comité Ejecutivo CEHAT. Medidas Protocolo ICTE
27/04/2020	Reunión VideoConferencia Grupo de Trabajo ICTE (11hrs): elaboración Guía COVID-19 Hoteles y Apartamentos Turísticos.
27/04/2020	Reunión VideoConferencia Grupo de Trabajo ICTE (19hrs): elaboración Guía COVID-19 Hoteles y Apartamentos Turísticos
29/04/2020	Reunión VideoConferencia Pleno CEHAT
29/04/2020	Reunión VideoConferencia Junta Directiva Asolan
30/04/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL & Jet2-Jet2 Holidays
01/05/2020	Reunión VideoConferencia Grupo Socialista Parlamentario y Patronales Turística: Impacto Covid-19 y medidas sector turístico
02/05/2020	Reunión VideoConferencia Comité CEHAT- Ministra de Turismo
04/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & OET`s Alemania
04/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote-FTL Presentación. Proyecto OMT- Mealing Smart-ICF
05/05/2020	Reunión VideoConferencia Junta Directiva FTL
05/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & OET UK
06/05/2020	Reunión VideoConferencia Ayto. Yaiza Oscar Noda – FTL
07/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & OET Irlanda
07/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & VUELING
11/05/2020	Reunión VideoConferencia Comité CEHAT
11/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & TUI
12/05/2020	Reunión VideoConferencia Comité CEHAT
12/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & EASYJET
14/05/2020	Webinar GEHOCAN - RD-Ley 18/2020

14/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & -THALASSO ÔVOYAGES
15/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & -OET`S NORDICOS
15/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan Proyecto OMT- Mealing Smart-ICF
15/05/2020	Reunión VideoConferencia CEHAT- Responsable Asuntos Laboral CEOE- RD-Ley 18/2020
18/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & -RTK-FTL
18/05/2020	Reunión VideoConferencia Patronales-Seguros Sanza-Seguro COVID-19 en Alojamientos Turísticos.
18/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & -RYANAIR-FTL
18/05/2020	Reunión VideoConferencia Reunión Grupo PP Diputado LPA Guillermo Mariscal - Patronales Turísticas.
19/05/2020	Webinar RD-Ley 18/2020 Organizado por FTL para asociados .
19/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & IBERIA EXPRESS
25/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & -VECI
26/05/2020	Reunión VideoConferencia Consejo Canario Turismo: Presentación Plan Fortaleza Canarias
27/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & AVORIS-FTL
28/05/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & OET`S Francia
28/05/2020	Reunión VideoConferencia Junta Directiva Asolan
29/05/2020	Reunión VideoConferencia Ayto. Teguise-Empresarios Costa Teguise-FTL
29/05/2020	Reunión VideoConferencia Junta Directiva FTL
02/06/2020	Reunión Consorcio Seguridad.y Emergencia: Playas Medidas preventivas COVID-19
03/06/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan & AVORIS-FTL Volotea
03/06/2020	Reunión Alcalde de Yaiza – FTL
04/06/2020	Presidencia Cabildo Protocolo Covid-19 Positivo

08/06/2020	Presidente Gobierno de Canarias - Patronales Turística - Reapertura Turismo
10/06/2020	e-Reunión Turismo Lanzarote, FTL, Asolan - OET Dublín-FTL- Promotur - Vuelo Oficial Irlanda-Lanzarote
10/06/2020	Reunión seguimiento PMM Puerto Rafael Castellano - Presidenta FTL/Asolan.
11/06/2020	Presidenta del Cabildo - Presidenta FTL: seguimiento sector y reapertura Turismo.
12/06/2020	Reunión VideoConferencia Comité CEHAT Extraordinario
15/06/2020	Consor. Seg. y Emergen-SPEL-FTL-Asolan: Protocolo llegada pasajero Covid-19 y en Establecimiento Alojamiento.
17/06/2020	Junta Gral. SPEL y Consejo de Administración SPEL
19/06/2020	Junta Directiva FTL Sede CEL

3. E-REUNIONES PARTNERS TURISMO LANZAROTE | COVID-19

Asisten D. Héctor Fernández y equipo técnico de Turismo Lanzarote, junto a Dña. Susana Pérez Represa, Presidenta de Asolan y de la Federación Turística de Lanzarote, y D. Héctor Pulido, Vicepresidente de Asolan.

MERCADO NACIONAL

CITAS PREVISTAS	ESTADO	FECHA Y HORA	ASISTENTES
vueling	✓	Jueves, 7 Mayo 11.00	Mireia Bové (Directora Mercado España), Franc Sanmarti (Director Goverment Affairs) Y Mayra Berciano (Responsable de Relaciones Institucionales y Rsc)
IBERIA EXPRESS	✓	Martes, 19 Mayo 12.00	Paloma Utrera (Resp MKT y Ventas) Susana Reyero (Gerente Comunicación)
LOGITRAVEL	✓	Miércoles, 20 Mayo 10.00	Carlos García (Director de Marketing)

GLOBALIA	✓	Viernes, 29 Mayo 10.00	Marta Callejo (Manager Director Lanzarote, Fuerteventura y Gran Canaria) Pura Sevilla (Jefa Ventas Nacional) Miguel Ángel García (Comercial de la Div. Mayorista de Globalia y Welcomebeds)
Avoris	✓	Miércoles, 27 Mayo 10.00	José Segura (Director General de Producto y Explotación) y Ricardo Fernández (Director Marketing Corporativo & Comunicación)
VIAJES El Corte Inglés	✓	Lunes, 25 Mayo 10.00	Patricia Moreno (Institutional Marketingr)
NAUTALIA Viajes	✓	Martes, 2 Junio 12.00	Daniel Pérez Director Relaciones Institucionales
vueling	✓	Viernes, 5 Junio 12.00	Mayra Berciano (Responsable de Relaciones Institucionales y Rsc) Yago Grela (Public Affairs Specialist)

MERCADO BRITÁNICO

CITAS PREVISTAS	ESTADO	FECHA Y HORA	ASISTENTES
Jet2.com	✓	Jueves, 30 Abril 11.00 Jueves, 21 de mayo 13.30 Jueves, 18 Junio 10.00	Janice Mather (Head Of Airports And Tourism Organizations) John Taylor (Head of Contracting) Tony Jaques (GM Contracting) y Ricard Querol (Airports And Tourism Operations Manager)

		Martes, 5 Mayo | 12.30	Javier Piñanes (Director), Agustín García (Jefe Dept. Promoción)
BRITISH AIRWAYS		Miércoles, 6 Mayo 12.00 Lunes, 1 Junio 10.00	Lucie Wesley (Key Partnerships Manager), Federico Maccari (Route Development Manager) y Sara Di Lenardo (Destination Manager-Spain mainland & Islands - BA Holidays), Fatima Hawkins, (Destination Manager-BA Holidays
TUI		Lunes, 11 Mayo | 12.30	Vesna Zeneral (Director Of Commercial Support)
easyJet		Martes, 12 Mayo | 10.30	Fabrizio Cali (Airport Development Manager) Zoe Prophet (Partnerships Manager) y Roy Stratford (Head of Media & Commercial Partnerships)
		Jueves, 11 Junio | 12.00	Javier Piñanes (Director), Agustín García (Jefe Dept. Promoción)

MERCADO NÓRDICO

CITAS PREVISTAS	ESTADO	FECHA Y HORA	ASISTENTES
		Viernes, 15 Mayo	Juan Francisco Cervero (Director OET) Mónica Fernández (Directora OET)

España	✓	10.00	Raúl Castro (Director OET) Salvador Robles (Director OET)
Bravo Tours	SOLICITADO		
TUI	Unificada con Tui UK	Lunes, 11 Mayo | 12.30	Vesna Zeneral (Director OfCommercial Support)

MERCADO IRLANDÉS

CITAS PREVISTAS	ESTADO	FECHA Y HORA	ASISTENTES
España	✓	Jueves, 7 Mayo | 10.00	Rubén Pulido (Director), Kathryn Macdonnell (Analista De Mercado), Noemí Pérez (Becaria Turespaña En Formación) Sara Rivero (Responsable de Prensa)
RYANAIR	✓	Lunes, 18 Mayo | 12.00	Nial O'Connor (Route Development Director), y Zach O'Mahony (Route Development Manager)
España promotur. TURISMO DE CANARIAS	✓	Miércoles, 10 Junio 10.30	Rubén López Pulido (Director OET Dublín) María Guardiet de Vera (Directora de Inteligencia Turística, Planificación y Conectividad - Promotur) Cristina del Río Fresen (Jefa Proyecto "Canarias Fotaleza)

MERCADO ALEMÁN

CITAS PREVISTAS	ESTADO	FECHA Y HORA	ASISTENTES
España	✓	Lunes, 4 Mayo | 10.00	Arturo Ortiz (Director), Nicolás Domínguez (Subdirector) y posiblemente Eva Samperi (Analista de Mercado)
rtk	✓	Lunes, 18 Mayo | 10.00	Wendy López (Directora Representación Rtk En Canarias) Tamara Schreck Senior Project Manager Coordinadora área de Turismo

MERCADO NEERLANDÉS

CITAS PREVISTAS	ESTADO	FECHA Y HORA	ASISTENTES
Sunweb	✓	Jueves, 28 Mayo 12.00	Reinoud Koot (International Director) Stephanie Joly (Head of Tourism Partnerships) Carlos Peraza (Contract Manager) Marlous Willekens (Head of Contracting Sunweb)

MERCADO FRANCÉS

CITAS PREVISTAS	ESTADO	FECHA Y HORA	ASISTENTES
Thalasso n°1	✓	Jueves, 14 Mayo | 11.00	Samia Benslimane (Directora General)
	✓	Jueves, 28 Mayo | 10.00	Tatiana Martínez (Directora)

VOLOTEA	✓	Miércoles, 3 Junio 12.00	Céline Lacroix (International Business Development Manager) y Gianluca Fecarotta, (Marketing Manager)

E-REUNIONES EQUIPO MARKETING

CITAS PREVISTAS		FECHA Y HORA	ASISTENTES	ATIENDE
On the Beach	✓	Miércoles, 22 Abril 13.15	Jamie Webster Brand Marketing Manager	Arminda Delgado
DESTINIA		Martes, 26 Mayo | 09.00	Pablo Velasco Strategic Partnerships Manager	Paula Muñoz
		Martes, 26 Mayo | 12.00	Pablo Velasco Business Development Manager Media Services Spai	Paula Muñoz
TUI	✓	Martes, 26 Mayo | 13.00	Katrien Vansteenkiste Account manager TUI Belgium Tourist Boards & Key Partnerships	Paula Muñoz
		Miércoles, 27 Mayo 09.00	Carlos Acosta Sanfiel Area Sales Manager Spain & Portugal	Denis García
		Viernes, 29 Mayo 12.00	Alison Lewis-Jones Head of Brand	Arminda Delgado
		Martes, 2 Junio 10.00	Camille Brossard Chargée de Projets Marketing	Paula Muñoz
	✓	Martes, 2 Junio 11.00	Ralph Ullmann Director Sales	Denis García
	✓	Lunes, 1 Junio 12.00	Jamie Webster Brand Marketing Manager	Arminda Delgado

easyJet holidays	Martes, 2 Junio 12.00	Roy Stratford Head of Media & Commercial Partnerships Zoe Prophet Partnerships Manager	Arminda Delgado
youtravel.com	Jueves, 11 Junio 10.00	Jessica Simpson (Partnerships Manager)	Arminda Delgado
Wizz wizzair.com	Viernes, 12 Junio 10.30	László CSÁKI (Airport Development Manager)	Arminda Delgado

4. COMUNICADOS ASOLAN | COVID-19

Nº	Asunto	Fecha
1	Coronavirus caso Tenerife	25/02/2020
2	Información interna para Asociados sobre Coronavirus	25/02/2020
3	Información Coronavirus	26/02/2020
4	Información Coronavirus – Resultado reunión	27/02/2020
5	Información coronavirus-Reunión informativa ASOCIADOS	28/02/2020
6	Información Coronavirus – Resultado reunión 28/02/2020	28/02/2020
7	Seguimiento coronavirus	06/03/2020
8	Informe Turismo Lanzarote situación Mercados (Covid-19)	06/03/2020
9	Información coronavirus – Plan de medidas para las empresas – Coronavirus (COVID-19)	10/03/2020
10	Información coronavirus: Cancelación vuelos ITALIA-ESPAÑA y Programa IMSERSO.	10/03/2020
11	Sesión informativa Coronavirus (Covid-19) en el sector Turístico - 13 marzo 2020	12/03/2020
12	Cancelación de vuelos Jet2.com y Jet2holidays	14/03/2020
13	Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19	15/03/2020
14	Aclaraciones del RD Estado de Alarma en los establecimientos alojativos	15/03/2020
15	Información en idiomas a turistas RD Estado de Alarma	16/03/2020
15 (bis)	Información en idiomas a turistas RD Estado de Alarma	17/03/2020
16	COVID-19 Próximo decreto sobre medidas laborales que el Gobierno de España previsto aprobar mañana martes 17 de marzo	16/03/2020
17	Modelos certificados desplazamientos trabajadores	16/03/2020
18	Covid-19 Thalasso nº1 – Easyjet – Ryanair	16/03/2020
19	REDUCCIÓN HORARIO SERVICIO REGULAR GUAGUAS	16/03/2020
20	RD Estado de Alarma – Suspensión procedimientos administrativos	17/03/2020
21	Disponibilidad Habitaciones – Consulado Británico	17/03/2020
22	Escrito Directora de Área de Salud de Lanzarote	17/03/2020
23	Consejería de Turismo – salidas previstas por nacionalidad y día	17/03/2020
24	Embajada de Italia – vuelos de regreso	17/03/2020
25	Condor – vuelos regreso a Alemania	18/03/2020

26	Guía Práctica ERTE RD Ley 8 2020	19/03/2020
27	IMPORTANTE - Turistas con dificultades de vuelos de regreso a casa	19/03/2020
28	IMPORTANTE Alojamientos de Larga Temporada	19/03/2020
29	Información interna para Asociados sobre Coronavirus	19/03/2020
30	Información actualizada de vuelos – App AENA	19/03/2020
31	Conectividad aérea y vuelos de rescate	19/03/2020
31 (actualización)	Conectividad aérea y vuelos de rescate	20/03/2020
32	Informe/resumen RDL 8/2020 de medidas urgentes y extraordinarias por COVID-19	19/03/2020
33	Servicio de transporte al aeropuerto	19/03/2020
34	Orden SND/257/2020, de 19 de marzo, suspensión de apertura al público de establecimientos de alojamiento turístico – COVID- 19	20/03/2020
35	Vuelos con UK 20 de marzo	20/03/2020
36	Solicitud colaboración ONG	20/03/2020
37	Previsión cierre establecimientos	20/03/2020
38	Medidas extraordinarias COVID-19 SCE inscripción demanda de empleo	20/03/2020
39	Vuelos UK para 21 y 22 de marzo – TUI	20/03/2020
40	Vuelo repatriación Italia	21/03/2020
41	Carteles cierre establecimientos – Promotur	21/03/2020
42	IMPORTANTE Vuelo JET2 esta tarde 17.10h Plaza libres	21/03/2020
43	IMPORTANTE Vuelos a Irlanda- Aer Lingus 21 y 22 marzo	21/03/2020
44	IMPORTANTE Vuelo a París-Orly	21/03/2020
45	IMPORTANTE- Vuelos a Alemania	22/03/2020
46	IMPORTANTE- Entrega de Material EPI a los Servicios Sanitarios	22/03/2020
47	Consulado de Bélgica en Canarias para repatriación de belgas	22/03/2020
48	Vuelos de Rescate Eurowings Alemania	22/03/2020
49	Modelo memoria explicativa para la justificación del ERTE	22/03/2020
50	IMPORTANTE Vuelo Norwegian – ACE – OSL	23/03/2020
51	Documentación tramitación de prestaciones de los ERTES	23/03/2020
52	IMPORTANTE – INFO CONSULADO LANZAROTE A HOTELES HUÉSPEDES IRLANDA	23/03/2020
53	Información de la DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA relativa a PISCINAS cerradas temporalmente	23/03/2020
54	Preguntas frecuentes ERTES derivados COVID-19	24/03/2020
55	Aena reorganiza las instalaciones de sus aeropuertos para adaptarse a la situación operativa	24/03/2020

56	Tramitación de prestaciones de los ERTES	24/03/2020
56 (bis)	Tramitación de prestaciones de los ERTES	26/03/2020
57	Comunicación Cierre temporal alojamientos turísticos	25/03/2020
58	Comunicación de Industria del Gobierno de Canarias	25/03/2020
59	Orden TMA/277/2020 – LISTADO ABIERTO DE ALOJAMIENTOS DE GUARDIA PARA SERVICIOS ESENCIALES	26/03/2020
60	Vuelos Easyjet	27/03/2020
61	Nº Registro de ERTE para tramitación abono de las prestaciones desempleo	29/03/2020
62	Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de marzo, por el que se regula un permiso retribuido recuperable para las personas trabajadoras por cuenta ajena que no presten servicios esenciales, con el fin de reducir la movilidad de la población en el contexto de la lucha contra el COVID-19	30/03/2020
63	Medidas adoptadas por SGAE, AIE y AGEDI ante la crisis del COVID-19	30/03/2020
64	COMIENZO SERVICIO TELETRABAJO – 31 marzo 2020	30/03/2020
65	REUNIONES ASOLAN – COVID – 19	31/03/2020
66	Se amplía hasta el día 1 de junio de 2020 el plazo de presentación de la autoliquidación trimestral del IGIC primer trimestre del año 2020	31/03/2020
67	Transporte aéreo en Canarias	01/04/2020
68	MODIFICACIÓN PLAZOS TRIBUTARIOS (IGIC)	01/04/2020
69	COVID-19. Estas son las principales novedades que introduce el Real Decreto-ley 11/2020	02/04/2020
70	D.G. DE SALUD PÚBLICA relativa a prevención LEGIONELOSIS en instalaciones de riesgo cerradas temporalmente	13/04/2020
71	Real Decreto-ley 14/2020, de 14 de abril Extensión del plazo para la presentación e ingreso de las declaraciones y autoliquidaciones	15/04/2020
72	Programa de Establecimientos Seguros Covid-19 para el Sector Turístico	17/04/2020
73	Conectividad aérea Lanzarote Covid-19	21/04/2020
74	Próxima reunión-videconferencia asociados	23/04/2020
75	Piscinas. Nota informativa del Ministerio de Sanidad relativa a la ampliación del plazo de notificación de resultados analíticos de autocontroles a SILOÉ	23/04/2020
76	Plan para la transición hacia una nueva normalidad	29/04/2020
77	Vaciado y lavado de piscinas	29/04/2020
78	Pagos TTOO	30/04/2020
79	Plan de Desescalada	04/05/2020
80	Previsiones para reapertura Establecimientos Alojativos	09/05/2020
81	Plan para la transición hacia una nueva normalidad:	10/05/2020

	Guía Fase 1	
82	Ministerio de Turismo – Guías de "Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2"	10/05/2020
83	TUI LAUNCHES 10-POINT PLAN FOR REOPENING HOTELS	11/05/2020
84	Plan de Pago TUI	11/05/2020
85	Real Decreto-ley 18/2020, de 12 de mayo, de medidas sociales en defensa del empleo	13/05/2020
86	Guía de buenas prácticas para el uso del espacio público.	15/05/2020
87	Nota Informativa de la Dirección General de Salud Pública relativa a la reapertura de PISCINAS en FASE 2	18/05/2020
88	LINK ACCESO WEBINAR Presentación "Programa de Establecimientos Seguros Covid-19". HOY 11:30 HRS	21/05/2020
89	Inscripción "Programa de Establecimientos Seguros Covid-19"	22/05/2020
90	Plan para la transición hacia una nueva normalidad: Guía Fase 2	23/05/2020
91	INFORMACIÓN "Programa de Establecimientos Seguros Covid-19"	25/05/2020
92	Información Vuelos Verano 2020	27/05/2020
93	Modelo de comunicación a la Autoridad Laboral de renuncia total al expediente de regulación de empleo autorizado	27/05/2020
94	Nota informativa relativa al nuevo plazo para la notificación de autocontroles a través de SILOÉ	28/05/2020
95	Reanudación de los plazos suspendidos por la declaración del estado de alarma	01/06/2020
96	Boletín noticias RED Nº 14/20202 de la TGSS	05/06/2020
97	Nota informativa Criterios Sanitarios para la apertura y uso de PISCINAS en las FASES 2 y 3 del Plan de desescalada para la gestión de la crisis sanitaria por la COVID-19	08/06/2020
98	Turismo de Islas Canarias. Encuesta – Turistas repetidores	09/06/2020
99	Preparación reapertura del Turismo en Lanzarote	15/06/2020
100	Reaperturas establecimientos alojativos verano 2020	16/06/2020
101	Turismo lanza el distintivo 'Responsible Tourism'	19/06/2020
102	El Gobierno de Canarias ha aprobado este viernes las normas sanitarias que regirán en la "nueva normalidad" a partir de las 00.00 horas del 21 de junio.	20/06/2020

5. CIRCULARES ASOLAN | COVID-19

Nº	CONCEPTO
nº031/2020	Actualización teléfono móvil de contacto DIRECTOR
nº033/2020	Exclusión de Canarias en la aplicación de la tasa aérea
nº034/2020	Resolución del ISTAC respecto encuesta de alojamiento turístico colectivo durante la crisis del
nº035/2020	Orden consejera orden de la Consejera de Sanidad, de 11 de marzo de 2020
nº036/2020	Listado de contactos Cuerpo Consular acreditado en Las Palmas
nº037/2020	Solicitud de Almohadas para Albergue
nº038/2020	Intento de fraude en nombre de Inspección de Trabajo y Seguridad Social
nº039/2020	Proyectos de Reforma en el sector
nº040/2020	Real Decreto Ley 15/2020, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y empleo.
nº041/2020	Solicitud datos de Ocupación marzo 2020, Previsiones Julio y agosto 2020
nº042/2020	Encuesta ITH para Guía práctica de soluciones y medidas tecnológicas Covid-19
nº043/2020	Orden SND/399/2020, de 9 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional
nº044/2020	Actualización de conectividad aérea regular y chárter a Lanzarote – Verano 2020 (Ref. mes-julio) Covid-19

nº045/2020	Actualización de conectividad aérea regular y chárter a Lanzarote – Verano 2020 (Ref. mes-julio) Covid-19
nº046/2020	Actualización conectividad aérea regular y chárter a Lanzarote. Verano 2020 | Covid-19
nº047/2020	Actualización conectividad aérea regular y chárter a Lanzarote. Verano 2020 | Covid-19

6. CIDE TURISMO LANZAROTE | COVID-19

FECHA	ASUNTO
24/03/2020	Medidas COVID-19 Asesoramiento y Apoyo EMPRESAS.
31/03/2020	InnoTourNews - Marzo 2020.
03/04/2020	InnoTourNews - Boletín especial Covid-19 Apoyo empresas- abril 2020.
06/04/2020	Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico
07/04/2020	AVISO próximas convocatorias AYUDAS APOYO EMPRESAS.
16/04/2020	InnoTourNews - Boletín especial Covid-19 Apoyo empresas- abril 2020
24/04/2020	InnoTourNews - Boletín especial Covid-19 Apoyo empresas- 24 abril 2020.
28/04/2020	Encuentro internacional virtual "Innovación en Medio Ambiente, Energía y Economía Circular"
05/05/2020	Ayuda a autónomos para completar la prestación extraordinaria por cese de actividad
07/05/2020	Convocatoria abierta: préstamos participativos para la creación y desarrollo de PYMEs innovadoras
02/06/2020	Convocatoria extraordinaria COVID19 para Start-ups y Pymes
05/06/2020	Modificación de las bases reguladoras de la convocatoria de las subvenciones a proyectos de inversión de PYMES en Canarias
09/06/2020	La edición de junio de ITH Innovation Summit 2020 se hace virtual.
16/06/2020	Orden de 11 de junio de 2020 por la que se convoca las subvenciones a Proyectos de Inversión de Pequeñas y Medianas Empresas en Canarias.

7. NOTAS DE PRENSA ASOLAN – FTL | COVID-19

MARZO 2020

La crisis sanitaria actual, desatada tras la expansión del Covid19, marca la actualidad del mes de marzo. La declaración de Estado de Alarma ha sido un revulsivo para el sector del turismo, dadas las medidas derivadas y adoptadas tras la declaración de la epidemia. El cierre de hoteles, los establecimientos de guardia, los ERTES y la situación que se generó durante el mes de marzo hicieron que los medios demandaran la presencia de los representantes del sector turístico insular en sus espacios. Se multiplicaron entrevistas, tertulias y participaciones en emisoras radiales, con importante presencia de la Presidenta de la FTL.

06 de marzo de 2020:

La Federación Turística de Lanzarote advierte del impacto negativo de la tasa aérea en la conectividad de las islas

En un encuentro mantenido este jueves, 5 de marzo, en el Arrecife Gran Hotel con la presidenta del Partido Popular (PP) en Canarias, María Australia Navarro, la Federación Turística de Lanzarote (FTL) trasladó a la dirigente popular su

preocupación por la inminente aplicación de un impuesto al sector aéreo, anunciado el gobierno español.

Desde la patronal no aprueban que pueda aplicarse un impuesto al transporte aéreo, al entender que éste gravamen golpearía duramente al sector, especialmente afectado por recientes acontecimientos, como el cierre de bases aéreas Ryanair, en la crisis de Thomas Cook, la vergüenza a volar o el actual impacto del coronavirus que inciden directamente en las islas, y así se le ha comunicado a la presidenta del PP.

"Entendemos que resultaría más oportuno aplicar una política encaminada a incentivar a las compañías aéreas, de manera que se garantice la conectividad, que no implique pérdida de vuelos, sino que se articulen medidas que aseguren las conexiones. Este es un reclamo que hemos trasladado muchas veces desde las Patronales turísticas de Canarias, como región ultraperiférica que depende principalmente del sector aéreo", recordó la presidenta de la patronal, Susana Pérez.

Por su parte, la presidenta del PP en las islas, Australia Navarro, ha coincidido plenamente con la patronal insular. Y tanto desde la formación conservadora como desde la Federación Turística de Lanzarote han advertido de la situación de desventaja frente a otros destinos en la que quedaría el Archipiélago si el impuesto al sector aéreo sigue adelante, generando inestabilidad en otros sectores de la economía, como el empleo.

Durante el encuentro, en el que también ha participado la presidenta del PP en Lanzarote, Ástrid Pérez, se abordaron otros asuntos de interés como el impacto del coronavirus en el sector turístico y la necesidad de incidir promocionalmente en la seguridad del destino.

En este sentido, ambas partes han puesto en valor las fortalezas de Lanzarote como destino turístico, resaltando sus excelentes recursos naturales y diversificación de productos turísticos. Por todo, se ha trasladado el interés de la patronal insular por seguir incidiendo en acciones de promoción e información centrada en transmitir la seguridad y normalidad del destino Islas Canarias, así como de establecer contactos continuos con los touroperadores y compañías turísticas para evitar la pérdida de viajeros.

La presidenta popular ha estado acompañada durante su visita a la isla por la diputada nacional, Auxiliadora Pérez, el parlamentario regional, Carlos Antonio Ester; el vicepresidente del Cabildo, Jacobo Medina y el consejero de Turismo, Ángel Vázquez.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.lavozdelanzarote.com/articulo/economia/federacion-turistica-advierte-impacto-negativo-tasa-aerea-conectividad-islas/20200306141243147991.html http://www.cronicasdelanzarote.es/La-Federacion-Turistica-de-Lanzarote-advierte-del-impacto-negativo-de-la-tasa.html https://isladelanzarote.com/la-federacion-turistica-de-lanzarote-advierte-del-impacto-negativo-de-la-tasa-aerea-en-la-conectividad-de-las-islas/ https://elperiodicodelanzarote.com/economia/32396-la-federacion-turistica-de-lanzarote-advierte-del-impacto-negativo-de-la-tasa-aerea-en-la-conectividad-de-las-islas

10 de marzo de 2020:

La CEHAT exige un paquete urgente de medidas económicas para afrontar la crisis del COVID-10

CEHAT
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

La Confederación asume con responsabilidad la cancelación temporal del programa del Imserso y pide al Estado aclarar su operativa Considera que debe suspenderse de forma temporal el cobro de tasas turísticas y otros impuestos para paliar el impacto en el sector.

Los hoteleros solicitan el aplazamiento del pago de las cuotas de la Seguridad Social y de los impuestos a cuenta e indirectos, para aliviar problemas de tesorería de las empresas.

La Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) reunió esta tarde a su Comité Ejecutivo con carácter extraordinario para valorar las medidas aprobadas por el Consejo de Ministros de esta mañana. La patronal hotelera ha mostrado su respaldo absoluto al conjunto de medidas sanitarias que recomienda el Gobierno del Estado a través del Ministerio de Sanidad. "Somos conscientes de que estamos ante un episodio de salud pública nacional y de carácter mundial y los hoteleros somos responsables con una situación de esta magnitud, porque en este ámbito debemos estar codo con codo con las administraciones", explica el presidente de la Confederación, Jorge Marichal.

No obstante, ante el impacto económico que esta crisis sanitaria tiene de forma directa sobre el sector turístico nacional, la CEHAT exige al Estado un paquete de medidas urgentes que permitan paliar los escenarios negativos que se están produciendo desde el comienzo de la crisis.

Así, desde el punto de vista económico, considera necesario garantizar la liquidez de las empresas, mediante el aplazamiento de los pagos a la Seguridad Social, liquidez de las empresas, buscando fórmulas que permitan el aplazamiento de los pagos a la Seguridad Social, Agencia Tributaria, impuestos indirectos, etc., por un periodo no inferior a tres meses sin recargos ni intereses a todo el sector hotelero.

La patronal apunta también que en un momento de incertidumbre como el actual no procede el planteamiento de nuevas figuras fiscales, tales como el anunciado impuesto sobre el combustible para el transporte aéreo, con repercusión directa sobre el sector turístico, y ve urgente que se suspendan por un periodo superior a un año, las tasas turísticas de ámbito local o regional, ya vigentes en España.

Otra de las medidas que los hoteleros proponen al Gobierno es que habilite una línea extraordinaria de financiación a través del ICO con créditos blandos para superar situaciones de tensiones de liquidez, ante la parálisis de las reservas, así como establecimientos que han invertido en su mejora de cara a la temporada de Semana Santa y verano.

Por otra parte, como medidas para proteger el empleo en todo el sector, se propone una agilización en la tramitación de Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE), y que se contemple todas las modalidades contractuales, no solo los fijos discontinuos; facilidad en el descuelgue de incrementos salariales recogidos en los convenios colectivos y que el coste de la tramitación de las bajas laborales motivadas por la afección de COVID-19 sea asumido por el Estado, debido a la excepcionalidad de la situación. Es necesario crear medidas

transversales, para todas aquellas empresas turísticas, que permitan la continuidad en el empleo a pesar de la caída de la facturación por la segura bajada de visitantes.

Cancelación temporal del Imserso

Asimismo, ante la cancelación temporal del programa del Imserso durante un mes, la CEHAT entiende la naturaleza de esta decisión y la asume con responsabilidad, pero solicita al Gobierno que detalle la operativa que se debe llevar a cabo para saber cómo actuar en todo momento con los clientes, así como conocer la política de cancelaciones que se debe aplicar por parte de las empresas.

Actualmente, en el programa del Imserso participan en España unos 320 establecimientos hoteleros y 110 balnearios, que de forma conjunta ofertan casi un millón de plazas.

CEHAT representa a todo el sector del alojamiento español: hoteles, apartamentos turísticos, campings & resorts y balnearios. Está conformada por más de 15.000 establecimientos y 1.800.000 plazas agrupadas en 51 asociaciones de ámbito nacional, provincial, autonómico y local en todo el territorio nacional.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.elplural.com/economia/patronal-hotelera-exige-medidas-economicas-crisis-coronavirus_235168102 https://www.laopiniondemalaga.es/turismo/2020/03/11/cehat-pide-medidas-economicas-afrontar/1152008.html https://www.elperiodicodecanarias.es/la-cehat-exige-un-paquete-urgente-de-medidas-economicas-para-afrontar-la-crisis-del-covid-19/ https://www.expohorecamagazine.com/n-/es/21392/la-cehat-exige-un-paquete-urgente-de-medidas-economicas-para-afrontar-la-crisis-del-covid19 https://www.hosteltur.com/135140_cehat-exige-un-paquete-de-medidas-para-afrontar-la-crisis-del-coronavirus.html https://www.ashotel.es/index.aspx?ac=am&id=1472&idi=esp&secc=%2Fapartados%2Fcomunicacion%2Fnoticiasashotel

17 de marzo de 2020:

La Federación Turística de Lanzarote solicita a los propietarios de Viviendas Vacacionales que informen a sus clientes sobre las restricciones de movilidad

La Federación Turística de Lanzarote ha lamentado este martes que los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado están realizando a una "persecución injustificada" en los establecimientos hoteleros de Lanzarote aludiendo a la supervisión del cumplimiento de las medidas establecidas contra el coronavirus.

La patronal ha explicado que todos los hoteles y alojamientos turísticos asociados han recibido comunicados sobre las medidas del Real Decreto 463/2020, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el Covid 19. Y estos a su vez están informando a todos los clientes alojados. Lo que se traduce en una constante y actualizada información hacia los clientes.

"Los alojamientos turísticos y empresas turísticas miembros de la Federación están haciendo un verdadero esfuerzo para llevar a cabo el cumplimiento de las normas y las limitaciones de movilidad establecidas por el Gobierno. Así mismo, están informando a todos sus clientes sobre las restricciones que son necesarias y tomando las medidas oportunas en cada momento", ha aclarado la presidenta de la patronal, Susana Pérez.

Desde la Federación Turística se insta a todos los propietarios a que informen a sus clientes sobre las restricciones de movilidad existentes, cuyos huéspedes/turistas pueden estar al margen de la información directa y oficial fijada contra el coronavirus, corriendo el riesgo que no regresen a sus países y ciudades de residencia. La Federación Turística se ofrece a informar a todos los empresarios de las medidas que deben adoptar en sus establecimientos.

Sector del rent a car

El sector de vehículos de alquiler está sufriendo también un control extremo de los agentes del orden. En este sentido, la patronal hace referencia a las sanciones aplicadas a las empresas de rent a car cuando sus propios operarios, disponiendo de los certificados de movilidad de sus empresas, trasladaban los coches de alquiler a los puntos de estacionamientos habilitados para su aparcamiento e inmovilización definitiva hasta se que levante el Estado de Alarma.

La Federación Turística ha querido hacer un llamamiento a la responsabilidad de todos, así como de cooperación de las FFSSEE y Administraciones Públicas, destacando la gran labor y esfuerzo de todas las empresas y trabajadores del sector turísticos, en mantener informados sobre las medidas a aplicar a los más de 40.000 turística que en estos días siguen aún en nuestra isla a la espera de sus vuelos de regreso o repatriación.

Restricciones pasajeros vía aérea

En relación a las medidas específicas de control propuestas por la Consejería de Transporte del Gobierno de Canarias, la Patronal considera que llegan tarde, pues hace semanas ya trasladó la necesidad de realizar controles a los pasajeros procedentes de las zonas de riesgo.

Por último, y en cuanto a las restricciones aplicadas por el Gobierno de Canarias en el espacio aéreo, la Federación Turística espera que estas medidas no supongan un obstáculo en una salida ordenada de los turísticas desde el aeropuerto y que todos los viajeros puedan tener su vuelo de regreso a casa en las fechas previstas y acordadas.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/la-patronal-denuncia-una-persecucion-injustificada-en-los-hoteles-de-lanzarote

https://www.lavozdelanzarote.com/articulo/canarias/patronal-turistica-lanzarote-queja-hoteles-sufren-persecucion-injustificada-cuerpos-seguridad/20200317161357148409.html

https://isladelanzarote.com/la-federacion-turistica-de-lanzarote-solicita-a-los-propietarios-de-viviendas-vacacionales-que-informen-a-sus-clientes-sobre-las-restricciones-de-movilidad/

https://www.laprovincia.es/lanzarote/2020/03/18/hoteleros-denuncian-persecucion-injustificada/1265840.html

20 de marzo de 2020:

La Federación Turística y Turismo Lanzarote lanzan una campaña de fidelización de viajeros una vez se recupere la normalidad

La Federación Turística de Lanzarote, en colaboración con Turismo Lanzarote, lanza una campaña de fidelización de viajeros para transmitir a los turistas que una vez superada la crisis del coronavirus la isla quiere volver a recibirles en

circunstancias de normalidad y atenderles de la mejor manera proporcionando una estancia inolvidable.

Asimismo, esta campaña anima a los viajeros a ser "Quedarse en casa" siendo responsables con los mensajes de precaución y restricciones de movilidad emitidos en sus países de origen para mitigar la propagación del Covid 19.

La presidenta de la patronal, Susana Pérez, ha señalado que el objetivo de esta campaña es doble, por un lado, en la necesidad de mantenerse en casa para superar esta crisis, y al mismo tiempo, animar a no cancelar sus reservas sino a aplazarlas para cuando todo vuelva a la normalidad. Lanzarote les espera para recibirles y puedan disfrutar nuevamente de vacaciones inolvidables.

"Se trata de un mensaje esperanzador recordando a nuestros visitantes que cuando lo deseen pueden regresar a la isla y les recibiremos con la hospitalidad que nos caracteriza", explicó Pérez.

REALOJO DE TURISTAS

Por otro lado, desde la Federación Turística, a través de ASOLAN, se está trabajando con el Cabildo de Lanzarote para el realojo de los turistas, que a la espera de su vuelo de regreso a sus lugares de origen, necesiten alojamiento. "Ningún turista quedara sin alojamiento a la espera de su vuelo de regreso".

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.elpejeverde.com/eventos/10733-la-federacion-turistica-de-lanzarote-en-colaboracion-con-turismo-lanzarote-lanza-una-campana-de-fidelizacion-de-viajeros-una-vez-se-recupere- https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/lanzarote-apuesta-por-fidelizar-al-turista https://www.elchaplon.com/en-lanzarote-buscan-fidelizar-canarias-pide-excepciones-al-cierre-de-hoteles http://www.cronicasdelanzarote.es/La-Federacion-Turistica-de-Lanzarote-lanza-una-campana-de-fidelizacion-para.html http://www.jabledigital.com/sociedad/item/1313-la-federacion-turistisca-persigue-fidelizar-turistas

27 de marzo de 2020:

La FTL agradece la colaboración de todas las empresas turísticas para hacer frente al COVID19

El sector turístico de Lanzarote continúa colaborando socialmente ante la situación de emergencia creada por el Covid-19.

El Hotel Gloria Izaro fue el primer establecimiento que se ofreció a la primera institución insular para acoger en sus instalaciones a todas aquellas personas susceptibles de ayuda. Acogió a los mayores de la Residencia de Las Cabreras, para que está pudiera proceder a su total desinfección y nueva acogida de los mayores..

Así mismo, dos establecimientos turísticos también asociados a la Patronal, Aptos. El Guarapo, y Bungalows Playa Famara ya aparecen en la lista de Alojamientos de Guardia habilitado por el Ministerio de Transporte, para la prestación de alojamiento de trabajadores de servicios esenciales en la gestión de esta crisis del coronavirus Covid-19 y que tienen que trasladarse por este motivo por el territorio nacional como servicios de asistencia sanitaria, mantenimiento, transportistas, etc…Se trata de una lista abierta en el que se podrán incluir más alojamientos en caso de necesidad y Bungalows Nautilus ya ha solicitado su inscripción.

Varios establecimientos como Hoteles Relaxia, Hyde Park Lane también se han puesto a disposición de las autoridades sanitarias isleñas para acoger a personas de riesgo que trabajan directamente en la gestión de esta crisis sanitaria para evitar el contacto con sus familias por necesidades de aislamiento: personal sanitario, Guardias Civiles,etc.

En este contexto, un gran número de alojamientos turísticos y empresas de restauración de la isla, integrados en la Federación Turística de Lanzarote a través

de ASOLAN y HOSTELAN, están en contacto con diferentes entidades sociales y sin ánimo de lucro para organizar donaciones de alimentos perecederos como carnes, pescados, verduras o frutas, así como a través de los Servicios Sociales de los Ayuntamientos, para entrega de platos elaborados a las familias y colectivos más vulnerables. Labor que se está gestionando con la colaboración de la empresa D.O UNIQUE EVENTS.

Asimismo, los establecimientos también han realizado entrega de productos y material de autoprotección EPI, prevención (mascarillas, delantales de plástico, gorros, guantes geles entro otros) para los servicios sanitarios, así como enseres y ropa de cama (sábanas, mantas, colchones…). que puedan ser utilizados en las instalaciones sanitarias y albergues sociales.

La Presidenta de la Federación Turística de Lanzarote agradece la colaboración desinteresada de todas las empresas del sector implicadas en esta crisis sanitaria. La respuesta del sector turístico en esta crisis es absoluta y de total apoyo, tanto con las administraciones como con todos los colectivos y ONG.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.elchaplon.com/la-federacion-turistica-subraya-el-papel-de-varios-hoteles-en-esta-crisis

ABRIL 2020

Como es lógico el devenir informativo del mes de abril ha estado también marcado por la pandemia del Covid 19 y las medidas que afectan al sector del turismo. En este sentido las noticias generadas desde la Federación Turística han tenido buena repercusión en la prensa local y regional, consiguiendo además intervenciones en radio y televisiones (lancelot). Las notas remitidas desde la confederación o las patronales a nivel Canarias también han tenido importante difusión, pues genera interés conocer los pasos que se darán en el sector, dada su importancia en el empleo y la economía. Este mes, también se realizó una nota que finalmente no se lanzó pero que sí queda recogida en este resumen, así como las noticias externas que pueden ser de interés.

16 de abril de 2020:

La presidenta insular y la presidenta de la Federación Turística de Lanzarote mantienen un encuentro para analizar y plantear un plan de choque para el Sector turístico

La Presidenta de la Federación Turística de Lanzarote, Susana Pérez, ha mantenido este miércoles, día 15 de abril, un encuentro con la presidenta del Cabildo de Lanzarote, María Dolores Corujo, al objeto de analizar y actualizar información sobre la crisis sanitaria derivada del COVID19 en la isla.

La Presidenta de la Patronal ha trasladado a la mandataria insular la preocupación del sector por esta crisis sanitario-económico inédita que está incidiendo especialmente en el ámbito del turismo, pues como ya se ha anticipado, serán los últimos en poder retomar sus actividades una vez que el aislamiento social, preventivo y obligatorio empiece a flexibilizarse, a pesar de su importancia en la economía lanzaroteña.

Desde la Federación Turística de Lanzarote se ha insistido en la necesidad de contar con un paquete de medidas que mitiguen el negativo impacto que se está generando en la economía del sector, que aun sin fecha cierta para una apertura, se espera tenga que pasar un largo periodo de hibernación.

“Entendemos fundamental contar con un Plan de Choque con varios ejes, y en este sentido, la importancia de que la primera institución de Lanzarote, en particular, la presidenta del Cabildo, coordine con el resto de áreas y administraciones locales

aspectos como la revisión de tasas o impuestos estableciendo exenciones al devengo de tributos por servicios que no se usan por el cierre temporal de la actividad y su necesaria puesta en marcha desde cero, entre otros", señaló la presidenta de la patronal, Susana Pérez.

Asimismo, y pensando en prepararse para cuando sea posible la apertura de los establecimientos turísticos la Presidenta de la patronal ha solicitado la colaboración de la institución insular para poner en marcha un Plan de Establecimientos Seguros para el sector, en el que ya está trabajado, es decir, un programa que englobaría una serie de medidas y/o protocolos encaminados a garantizar las medidas preventivas de desinfección, limpieza, de control sanitario, en establecimientos alojativos, de restauración, instalaciones de ocio,…entre otros y que puedan ser verificados como sello de garantía ante potenciales turísticas y touroperadores.

Ante una nueva etapa del turismo a nivel mundial que surgirá después de esta crisis, ambas presidentas coincidieron en la necesidad de abordar una nueva estrategia del turismo en Lanzarote, manteniendo las bases de la sostenibilidad y anteponiendo la calidad a la cantidad. La crisis del Covid-19 producirá un cambio en la forma de viajar, nuevo hábitos de los turistas, nuevas medidas preventivas en las empresas turísticas, compañías áreas, transporte en general, lo que supondrá un encarecimiento de los viajes. Por ello la nueva estrategia turística de Lanzarote tendrá que reorientarse a segmentos de mayor adquisitivo dispuestos a pagar más por los viajes, las vacaciones y las experiencias en destinos únicos, sostenibles y seguros.

Otro asunto abordado en la reunión son los proyectos de renovación y modernización que en este periodo de cierre temporal los establecimientos alojativos y de ocio, quieren abordar. En este sentido la presidenta insular quiere dar prioridad en la tramitación de estos proyectos y obras en general colaborando interadministrativamente con los Ayuntamientos, siendo la construcción una de las pocas actividades no limitadas por el Estado de Alarma, y por tanto el impacto directo que generara en el economía y mantenimiento del empleo insular.

También la formación y el empleo, será otro eje prioritario de la corporación insular con la puesta en marcha de planes de formación a través del Área de Empleo para los trabajadores en situación de ERTE así como los planes de empleo para desempleados.

La presidenta la corporación insular comprendió plenamente la situación crítica que vive la industria turística y la importancia de tomar medidas específicas que garanticen no sólo el sostenimiento del sector en el transcurso de esta crisis sino con la vista en su reconstrucción y reactivación futura ante una fecha de apertura aún incierta.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
http://www.cronicasdelanzarote.es/La-presidenta-del-Cabildo-y-la-presidenta-de-la-Federacion-Turistica-de.html https://www.canarias7.es/siete-islas/lanzarote/la-patronal-turistica-reclama-ayuda-del-cabildo-MK9059394 https://www.lavozdelanzarote.com/articulo/politica/cabildo-patronal-turistica-plantean-plan-choque-sector/20200416144711149596.html https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/se-plantea-un-plan-de-choque-para-el-sector-turistico-de-lanzarote https://www.elchaplon.com/los-hoteleros-conejeros-disenan-un-plan-de-establecimientos-seguros https://elperiodicodelanzarote.com/lanzarote/33190-un-plan-de-choque-para-el-sector-turistico-de-lanzarote https://elpejeverde.com/noticias/lanzarote/10973-la-presidenta-insular-y-la-presidenta-de-la-federacion-turistica-de-lanzarote-mantiene-un-encuentro-para-analizar-y-plantear-un-plan-de-choque-para-el-sector-turistico https://cadenaser.com/emisora/2020/04/16/ser_lanzarote/1587036487_044741.html

21 de abril de 2020:

Las patronales turísticas apoyan el plan de Turismo de garantizar la seguridad antes de abrir las Islas a los visitantes

Las patronales turísticas canarias mostraron hoy a la consejera de Turismo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias, Yaiza Castilla, su apoyo al proyecto de convertir a Canarias en centro de rediseño de procesos de toda la cadena de valor de la actividad turísticas de forma que se garantice la reapertura del destino con garantías de seguridad sanitaria, tanto para los residentes canarios como para los turistas que nos visitan.

La Consejería de Turismo, Industria y Comercio, con su consejera al frente, mantuvo en la mañana de hoy un encuentro con los presidentes y presidenta de las patronales del sector turístico. En concreto estuvieron presentes, vía videoconferencia, Susana Pérez, de la Asociación Insular de Empresarios de Hoteles y Apartamentos de Lanzarote (Asolan); Jorge Marichal, de la Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro (Ashotel); Antonio Hormiga, presidente de la Asociación de Empresarios Turísticos de Fuerteventura (Asofuer) y José María Mañaricúa, de la Federación de Empresarios de Hostelería y Turismo de Las Palmas (FEHT).

En esta reunión, convocada por Castilla con el objeto de compartir información actualizada de la situación de las empresas del sector y coordinar acciones en relación a la futura apertura de hoteles y apartamentos en las Islas tras el periodo de confinamiento, todas las partes estuvieron de acuerdo en que esta apertura no se realice hasta que no se den suficientes garantías de seguridad sanitaria por ambas partes -cliente y destino-, por lo que el sector prefiere esperar y no correr para abrir sus hoteles si esta situación no está contemplada, pues hacer lo contrario supondría volver a poner en peligro frente al Covid-19. “Prudencia y no correr”, fueron al respecto las palabras empleadas por los representantes de las patronales.

Yaiza Castilla expuso a los tres presidentes y presidenta de las entidades que aglutinan al sector alojativo, que ya se está trabajando desde el Gobierno en el rediseño de procesos de toda la cadena de valor de la actividad turística. “Los equipos de trabajo que permitirán crear los protocolos para cada servicio,

minimizando cualquier riesgo con el fin de transmitir seguridad sanitaria, ya se están configurando y esperamos poder desarrollar este trabajo en el mes de mayo para a partir de junio próximo empezar a implantar la estrategia", anunció.

No obstante, advirtió la "absoluta necesidad de la trazabilidad del cliente de forma que garanticemos que haya pruebas y test en destino y pruebas y test en origen. Es una acción recíproca", dijo, " y una vez ésto esté garantizado podremos abrir, porque ya se abran implementado los nuevos procesos de seguridad en toda nuestra cadena de valor" .

Esta propuesta, liderada por el Gobierno de Canarias, se hará con la implicación del sector empresarial y la participación de profesionales de cada uno de los servicios prestados a los turistas, desde su llegada al aeropuerto, recogida, transporte hasta el hotel (taxis y guaguas), recepción e identificación en el hotel, estado de las habitaciones y procesos de limpieza de las mismas, control de alimentación y bebidas, medidas de distanciamiento social (aforos en restaurantes, bares, etc..), uso de hamacas, excursiones, ocio nocturno, alquiler de coches, y un largo etcétera de puntos de contacto. Puntos que, según la consejera regional de Turismo, "hay que revisar para implantar nuevas formas de hacer las cosas transmitiendo higiene, seguridad y calidad".

Entre otras medidas, los representantes empresariales manifestaron su apuesta por una coordinación total entre ellos, turoperadores, aerolíneas y la Administración para garantizar la seguridad, "uno de los principales valores que ha caracterizado hasta el momento el destino Islas Canarias".

Paralelamente, solicitaron la intermediación del Gobierno de Canarias frente a los turoperadores para agilizar los pagos pendientes desde el inicio del año con los empresarios canarios, ya que se está restando liquidez las empresas, así como trasladar a las corporaciones locales la necesidad de agilizar los permisos para acometer obras de rehabilitación y mejora aprovechando el cierre turístico de estos meses.

Encuesta sobre apertura hotelera

En otro orden de cosas, la Consejería regional de Turismo ha realizado a través del Observatorio Turístico de Canarias una encuesta con los establecimientos alojativos sobre los planes que manejan tras el periodo de confinamiento. La encuesta, a la que han contestado de momento 239 establecimientos hoteleros y extrahoteleros de todas las islas, con una oferta conjunta de unas 56.000 plazas,

muestra que mayoritariamente el sector se decanta por no abrir por lo menos en los meses inmediatos al desconfinamiento.

Concretamente los datos recabados por el Observatorio Turístico dependiente de la Consejería muestran que tan solo un 26 por ciento de los alojamientos tendrían intención de abrir y un 74% no la haría, siendo mayoritaria la respuesta de que no sabe la fecha pero no será antes de tres meses.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://canariasnoticias.es/2020/04/20/las-patronales-turisticas-apoyan-el-plan-de-turismo-de-garantizar-la-seguridad-antes-de https://www.que.es/ciudades/canarias/las-patronales-turisticas-apoyan-el-plan-de-turismo-de-garantizar-la-seguridad-antes-de-abrir-las-islas-a-los-visitantes.html https://www.eldiario.es/canariasahora/lapalmaahora/economia/patronales-Turismo-garantizar-Islas-visitantes_0_1018748911.html https://www.tourinews.es/espana/patronales-apoyan-planes-seguridad-canarias-cara-apertura-turistica_4459961_102.html http://www.soldelsurtenerife.com/articulo/turismo/patronales-turisticas-apoyan-plan-turismo-garantizar-seguridad-antes-abrir-islas-visitantes/20200420170511049348.html https://feht.es/noticias/item/455-las-patronales-turisticas-apoyan-el-plan-de-turismo-de-garantizar-la-seguridad-antes-de-abrir-las-islas-a-los-visitantes

23 de abril de 2020:

La Federación Turística de Lanzarote preparará a las empresas turísticas para la reapertura

Los establecimientos turísticos de Lanzarote se prepararán cara a su reapertura una vez el Gobierno lo permita, con la puesta en marcha de medidas preventivas y protocolos específicos que sirvan de base para garantizar la seguridad de sus clientes y trabajadores después de la pandemia del Covid 19.

La Federación Turística de Lanzarote junto con Asolan y de la mano de Biolab Company, expertos en consultoría de seguridad alimentaria, controles analíticos, L+D, expertos higiénico-sanitarios, se encuentran trabajando en un Programa de Establecimientos Seguros post Covid-19 para el sector turístico (alojamiento, restauración, oferta de ocio complementario...). El Programa además cuenta con la colaboración del Dr. Aparicio, Gerente del Hospital José Molina Orosa, con una amplia trayectoria y experiencia en guías y protocolos de pandemias anteriores, como el SARS o el MERS.

Este programa incluirá, entre otros, formación y cualificación específica del personal; una guía, protocolos y Planes L+D y Health Audit de zonas (desde recepción, zonas comunes, habitaciones, zonas de restauración, cocina, piscinas, miniclub, instalaciones de ocio, gimnasios, Spa…) sobre la base de "Health Conditions Verification Program HCVP", y una vez superada la Health Audit, se obtendrá un certificado de verificación.

De este modo, el programa recogerá de forma detallada las medidas que deberán tener en cuenta los hoteles, apartamentos, casa rurales, villa, parques temáticos, centros de ocio, restaurantes, rent a car, etc, para poder retomar su actividad habitual en esta nueva etapa post Covid-19 tras la reanudación del turismo.

"Se trata de un Programa que incluye también formación tanto al equipo directivo como al personal base de las empresas, una auditoría de implementación y verificación al final del programa", explicó la presidenta de la Federación Turística de la isla, Susana Pérez.

El Programa de Establecimientos Seguros post Covid-19 se presentará próximamente a través de un Webminar a las empresas de la Federación Turística de Lanzarote.

Como es de prever, el programa incluirá también las medidas y protocolos que se establezcan en el Plan de Seguridad de Turismo de la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias, así como las medidas que se establezcan a nivel nacional. Asolan como miembro de CEHAT y el ICTE, participará en los Comités que se pongan en marcha. Será, por supuesto, un programa en permanente actualización, adaptándose a nuevas medidas que irán surgiendo en la propia evolución del Covid-19.

"El objetivo del programa es doble, por un lado garantizar el cumplimiento de las medidas preventivas y planes L+D en los establecimientos turísticos, y por otro lado dar garantía y confianza ante potenciales turísticas y touroperadores, y cuenta con el respaldo del Cabildo de Lanzarote. En definitiva, se trata estar listos cuando llegue el momento en que las empresas del sector puedan reabrir sus puertas", concluyó Pérez.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.elchaplon.com/la-patronal-encarga-a-una-consultora-un-plan-para-la-etapa-post-covid-19 https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/conozca-como-seran-los-establecimientos-turisticos-seguros-post-covid-19-en-lanzarote https://elperiodicodelanzarote.com/economia/33320-la-federacion-turistica-de-lanzarote-preparara-a-las-empresas-turisticas-para-la-reapertura http://www.cronicasdelanzarote.es/La-Federacion-Turistica-de-Lanzarote-

asegura-que-preparara-a-las-empresas-para.html

https://elpejeverde.com/noticias/lanzarote/11073-la-federacion-turistica-de-lanzarote-preparara-a-las-empresas-turisticas-para-la-reapertura

https://cadenaser.com/emisora/2020/04/23/ser_lanzarote/1587667728_066012.html

https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/analisis-de-la-situacion-actual-y-de-la-probable-salida-de-lanzarote-de-la-crisis

MAYO 2020

Las noticias generadas por la Federación Turística de Lanzarote durante el mes de mayo 2020 han estado marcadas por el inicio de la desescalada. La salida de la crisis sanitaria y las medidas que se comienzan a tomar, marcan la actualidad en la isla. Los medios se interesan especialmente por el reinicio de la actividad hotelera, es por eso, que los representantes de la patronal incrementan su presencia e intervenciones en radios y tv locales. Las notas de prensa emitidas desde la FTL, especialmente relacionadas con sectores concretos (hostelería), obtienen buena difusión.

08 de mayo de 2020:

El sector turístico analiza el desafío futuro que plantea la crisis del Covid 19 y define acciones conjuntas para reposicionar la isla

La Federación Turística de Lanzarote y Turismo Lanzarote celebraron este viernes, 8 de mayo, en un encuentro virtual –webinar-, al objeto de actualizar datos sobre la situación del sector turístico tan azotado por la crisis de Covid-19 y coordinar acciones conjuntas durante este proceso de desescalada cara a la próxima reapertura de Lanzarote, así como las estrategias de posicionamiento en este nuevo escenario para la captación de viajeros.

Tras la crisis generada por el coronavirus, uno de los sectores más damnificados ha sido el Turismo, siendo, además, uno de los principales de la economía en las islas, alcanzando en Lanzarote un 80% de impacto directo e indirecto de la economía insular.

A lo largo de la webinar, tanto la presidenta de la patronal insular, Susana Pérez, como los responsables de Turismo Lanzarote, esto es, el consejero insular de Promoción Turística, Ángel Vázquez, y el consejero delegado de la Sociedad de Promoción Exterior de Lanzarote (SPEL), Héctor Fernández, tras una exposición del escenario actual del sector y mercados emisores desglosaron las principales de líneas de actuación en las que se están trabajando para la recuperación sector turístico y la reapertura cuando las autoridades competentes, tanto nacionales como europeas lo autoricen.

En este sentido, Pérez expuso las principales medidas económicas de ayuda a las empresas y autónomos en las que se viene trabajando desde el inicio del Estado de Alarma, tanto a nivel estatal como regional, que requieren mantenerse hasta la recuperación y vuelta a la normalidad del sector. Siendo la principal demanda las prórrogas ERTEs y las ayudas a los autónomos; también medidas encaminadas a bajar la presión fiscal y tributaria, como la exoneración y bonificaciones de tasas e impuestos locales.

En el contexto de situación turística, de gran interés fue la información sobre el Plan de relanzamiento del Turismo del Ministerio de Turismo, que pone fecha de reapertura para el turismo nacional el 1 de julio. Así mismo se informó que el Gobierno a través de diferentes Ministerios, de Turismo, de Transporte y de Asuntos Exteriores, ya se está trabajando a nivel europeo en la elaboración de protocolos del transporte aéreo y movilidad de personas, para la posible apertura de vuelos internacionales vitales para las islas, cuyo turismo se sustenta en un 85% en mercados internacionales.

Otro de los aspectos abordados ha sido la importancia de estar preparados antes a la reapertura. En este sentido, la Presidenta de la patronal expuso el Programa de

Establecimientos Seguros post Covid-19 que la Federación pondrá en marcha para ayudar a las empresas en las medidas preventivas y protocolos establecidos por el ICTE a nivel nacional y próximamente en el ámbito regional, para garantizar la seguridad de clientes y trabajadores. Programa que está siendo muy bien acogido por los operadores y directores de OETs en los encuentros (e-reuniones) que se están manteniendo.

Por su parte, Ángel Vázquez y Héctor Fernández trasladaron a los asistentes los resultados de la ronda de reuniones que durante esta primera semana ha mantenido el Ente insular de Promoción con los principales operadores y organismos turísticos europeos, al tiempo que dieron a conocer las pautas principales sobre las que Turismo Lanzarote enfocará las campañas de co-marketing y la estrategia de comunicación en esta fase, muy centrada en el marketing emocional.

En este sentido, los responsables de Turismo Lanzarote explicaron que "ahora más que nunca es importante respaldar a líneas aéreas y turoperadores a fin de apoyar la rentabilización de sus operaciones" y resaltaron "la importancia de proyectar una imagen de destino seguro, que mantiene normalidad, como un factor muy positivo a valorar por el turista". Por ello, "esta fase de comunicación se centrará y estará dirigida al residente, al "turista local", en el sentido de que desarrolle su actividad como turista, en las playas, paseando por nuestras zonas turísticas, de forma que se puedan transmitir esas imágenes a nuestros mercados. Será la estampa más fidedigna de que Lanzarote es un destino óptimo para disfrutar de una experiencia vacacional asociada la tranquilidad y al disfrute de sus días entre nosotros".

El consejero insular de Promoción Turística, Ángel Vázquez, destacó asimismo "la importancia de trabajar en permanente contacto y estrecha coordinación con todos los ámbitos del sector turístico insular a fin de compartir conocimiento estratégico e información actualizada, que permita optimizar y emprender cuantas acciones sean necesarias para reactivar la actividad turística cuanto antes, principal generadora de riqueza y empleo en nuestra isla".

El webinar que culminó con gran éxito, con cerca de un centenar de participantes, mantendrá su continuidad para trasladar al sector de primera mano, y en este escenario tan sumamente cambiante, la situación de los principales mercados emisores, así como los planes y previsiones de los operadores turísticos y compañías áreas hacía Lanzarote.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.elpejeverde.com/noticias/lanzarote/11262-el-sector-turistico-analiza-el-desafio-futuro-que-plantea-la-crisis-del-covid-19-y-define-acciones-conjuntas-para-reposicionar-la-isla https://biosferadigital.com/noticia/el-sector-tur%C3%ADstico-define-acciones-conjuntas-para-reposicionar-lanzarote https://www.elchaplon.com/el-motor-turistico-conejero-se-prepara-para-los-muchos-cambios-del-sector

10 de mayo de 2020:

La Federación Turística de Lanzarote continúa dando pasos para facilitar la vuelta a la normalidad a todo el sector del turismo insular.

Teniendo en cuenta que este lunes, 11 de mayo, se inicia en las islas la Fase I del Plan de desescalada propuesto por el Gobierno central, la patronal, a través de la Asociación de Empresarios de Hostelería y Restauración de Lanzarote HOSTELAN, ha puesto a disposición de la hostelería lanzaroteña un servicio de asesoramiento para facilitar la apertura de terrazas e instalaciones en bares, restaurantes y cafeterías.

Asimismo, desde la patronal se ha habilitado una cuenta de correo electrónico para que los establecimientos/empresas que quieran abrir sus puertas conozcan de

primera mano los requisitos y recomendaciones que deben seguir y puedan contar con la asistencia adecuada a la hora de redistribuir las terrazas y cumplir con la normativa fijada en el estado de alarma de la manera más favorable.

El correo electrónico al que se deben dirigir es federacion@federacionturisticadelanzarote.com.

"Toca ordenar toda la información y ponerse al día en detalles tan importantes como el nuevo equipamiento y logística que finalmente se nos exija desde la administración central. La primera fase permite la apertura de terrazas y es necesario contar con las herramientas indicadas para que se realice de un modo acertado y sin riesgos", señalan desde HOSTELAN.

En esta primera fase se permite la apertura de terrazas, limitándose al 50% de las mesas permitidas en años anteriores, según su licencia municipal, y asegurando el distanciamiento social. Desde la Federación Turística de Lanzarote hemos solicitado a los siete ayuntamientos que permita la ampliación del espacio de los bares, restaurantes y cafeterías para que puedan tener un mayor número de mesas siempre respetando la proporción mesas/superficie del 50% y con un incremento proporcional del espacio peatonal en el mismo tramo de la vía pública.

Asimismo, se autorizan las reuniones en las terrazas de los establecimientos de hostelería y restauración de hasta un máximo de diez personas por mesa o agrupación de mesas. En esta fase, la afluencia de clientes al interior del local queda totalmente prohibida.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://ociolanzarote.com/noticias-de-lanzarote/federacion-turistica-lanzarote-asesora-hosteleros-reapertura/ https://www.elpejeverde.com/noticias/lanzarote/11263-la-federacion-turistica-de-lanzarote-asesora-a-los-hosteleros-sobre-la-reapertura https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/dudas-con-la-reapertura-de-tu-negocio-de-hosteleria https://isladelanzarote.com/la-federacion-turistica-de-lanzarote-asesora-a-los-hosteleros-sobre-la-reapertura/ http://www.elperiodicodelanzarote.com/economia/33571-la-federacion-

turistica-de-lanzarote-asesora-a-los-hosteleros-sobre-la-reapertura?fbclid=IwAR0N20-edeWQ2MuFi1bhC5Kt4baVR_6hZ2oXgpieaq8B7JDCeKyGD4waiyo

https://www.elchaplon.com/la-patronal-asesora-al-sector-y-pide-a-los-ayuntamientos-ampliar-el-numero-de-mesas

JUNIO 2020

La Finalización de Estado de Alarma y la inminente reapertura de los establecimientos alojativos, así como la adaptación a la nueva normalidad de los servicios hosteleros y de restauración han marcado este mes de junio la agenda mediática. Desde la FTL se ha tenido una constante presencia en los medios de comunicación de Lanzarote, especialmente motivada por las intervenciones radiales, -gestionadas por este servicio-, eco de las noticias generadas y el lógico interés por la reapertura. Las notas generadas por el conjunto de las patronales canarias también provoca el interés de la prensa.

04 de junio de 2020:

Las patronales turísticas canarias abogan por bonificar las vacaciones 2020 a los turistas

Los hoteleros canarios consideran que esta medida contribuye a reactivar el principal motor económico de las Islas y a incentivar el consumo en la comunidad donde la crisis hace más mella

Se podría emplear para esa bonificación el ahorro generado estos meses de estado de alarma en el descuento de residente

Las patronales turísticas de Canarias –**Ashotel**, **FEHT, FTL y Asofuer**– abogan por que se bonifiquen las vacaciones de este año a los turistas peninsulares que elijan el Archipiélago para pasar un descanso este verano. Esta es una medida que puede contribuir, como ya se está haciendo en otros territorios europeos, a la reactivación del turismo y a incentivar el consumo. En esencia, se trata de bonificar con un importe máximo el billete de avión para los turistas españoles que quieran venir este verano a Canarias, dentro de un período de referencia (por ejemplo, desde el 1 de julio al 30 de septiembre).

Sería de gran estímulo para los turistas nacionales (de la Península, Ceuta, Melilla, Baleares y Canarias) y para el sector que ejerce como locomotora de la economía en el Archipiélago permitir en la declaración de la renta que se haga el año que viene la desgravación de los gastos turísticos realizados por las familias españolas durante el año 2020 en Canarias. Las patronales apuntan que se podrían establecer límites mínimos de gastos y conceptos desgravables, pero en cualquier caso esta medida se revela incentivadora de la economía.

Para ello, las patronales turísticas consideran que se podría utilizar la partida que el Estado destina cada año a bonificar el descuento de residente en el transporte aéreo, y que en estos casi tres meses desde que se decretara el estado de alarma en el país apenas se ha empleado por la imposibilidad de viajar sin restricciones.

Junto a esta medida, los hoteleros insisten en que la apertura de fronteras al tráfico aéreo internacional, fijada a partir del 21 de junio, fecha del fin del estado de alarma, debe ir acompañada también por otras medidas de seguridad en origen, como la realización de test a todos los turistas que quieran volar a Canarias, así como el despliegue de app de trazabilidad para tener la garantía de los movimientos de los turistas y residentes.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.lavozdelanzarote.com/articulo/economia/patronales-piden-turistas-nacionales-elijan-canarias-puedan-desgravar-vacaciones-declaracion-

renta/20200604164045151292.html

https://elperiodicodelanzarote.com/economia/33833-las-patronales-turisticas-canarias-abogan-por-bonificar-las-vacaciones-2020-a-los-turistas-nacionales-que-elijan-el-archipielago

https://www.cronicasdelanzarote.es/articulo/canarias/patronales-turisticas-abogan-bonificar-vacaciones-2020-peninsulares-elijan-canarias/20200605091535269491.html

https://www.elchaplon.com/las-patronales-turisticas-piden-bonificar-las-vacaciones-en-las-islas-de-los-espanoles

https://www.diariodelanzarote.com/noticia/los-hoteleros-de-lanzarote-piden-un-descuento-fiscal-para-los-espa%C3%B1oles-que-visiten-la-isla

12 de junio de 2020:

La Federación Turística de Lanzarote valora positivamente que el Cabildo no cierre las instalaciones del Museo Atlántico

La patronal insular destaca el valor añadido que representa para la isla el incremento de oferta especializada y que se traduce en un aumento del gasto del visitante en destino

Lanzarote a 12 de junio de 2020

Aunque se ponga fin a la explotación del museo submarino, situado en el municipio de Yaiza, al sur de la isla, por parte de los Centros de Arte, Cultura y Turismo del Cabildo de Lanzarote (CACTs), la **Federación Turística de Lanzarote** valora positivamente que **se puedan plantear otras alternativas** para el uso y disfrute de estas instalaciones de interés turístico.

Y es que al tratarse de un producto que ya está implantado en la isla, la patronal insular **considera oportuno retomarlo y de alguna manera revertir la inversión realizada.**

En este sentido, en las próximas semanas la entidad turística de Lanzarote, a través de **BUCO, la Asociación de Escuelas y Centros de Buceo de Lanzarote,** integrada en la Federación Turística, presentará distintas propuestas al consejero de los Centros Turísticos, Benjamín Perdomo, como alternativas al uso de este recurso, y evitar que caiga en saco roto la inversión realizada ya por la Empresa Pública EPEL.

Desde la **Federación Turística de Lanzarote** se resalta que no solo hay que tener en cuenta los ingresos directos del Museo submarino, sino también el **valor añadido que éste supone** para incrementar la oferta especializada y aumentar el gasto del turista en la isla.

"El Museo Atlántico se trata de una inversión realizada y puede seguir contribuyendo como punto de interés turístico para un segmento especializado y puede ser un referente para las actividades subacuáticas junto a la suma de los fondos marinos insulares y de esta manera incrementar el gasto del visitante", señaló la presidenta de la patronal, **Susana Pérez.**

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.elchaplon.com/la-patronal-turistica-aboga-por-reformular-el-museo-atlantico-en-la-oferta-insular https://www.cronicasdelanzarote.es/articulo/lanzarote/federacion-turistica-valora-positivamente-cabildo-cierre-museo-atlantico/20200612125218269965.html https://canariasactual.com/2020/06/12/la-federacion-turistica-de-lanzarote-valora-positivamente-que-el-cabildo-no-cierre-las-instalaciones-del-museo-atlantico/

https://isladelanzarote.com/la-federacion-turistica-de-lanzarote-valora-positivamente-que-el-cabildo-no-cierre-las-instalaciones-del-museo-atlantico/

24 de junio de 2020:

La presidenta de la Federación Turística de Lanzarote y las Agencias de Viajes de Touro

En la visita, en la que también ha participado el director del recinto aeroportuario, **Juan Carlos Peg Ros**,han explicado las medidas de seguridad implantadas en la terminal ante el arranque de las conexiones aéreas nacionales e internacionales

Lanzarote a 25 de junio de 2020

La presidenta de la **Federación Turística de Lanzarote**, Susana Pérez, acompañada por un grupo de **agencias de viajes** de representantes de **operadores turísticos**, integradas en la patronal insular, han visitado este miércoles, 24 de junio, las instalaciones del Aeropuerto César Manrique Lanzarote

al objeto de conocer las medidas de seguridad implantadas en la terminal y su funcionamiento, tanto en el área de salidas como de llegadas.

Siguiendo las recomendaciones de las Autoridades Sanitarias y del Transporte, AENA ha implementado una **batería de medidas para hacer frente al COVID-19** que tiene entre sus líneas de actuación la **limpieza y desinfección de las instalaciones**, las distancias de seguridad, los medios de protección necesarios, la señalización e información, la comunicación y la adaptación de procesos e infraestructuras.

Algunos ejemplos: mensajes en carteles informativos y pantallas digitales, dispensadores de gel hidroalcohólico, mamparas protectoras, marcas y huellas de distanciamiento, renovación de aire, controles de temperatura…

"La información de estas **medidas de prevención y protocolos** a los turistas en origen, a través de los **agentes de viaje y operadores turísticos**, es fundamental para trasladar una imagen de **Lanzarote como destino seguro** en los países emisores, lo que redundará en la generación de confianza a los turistas y seguir activando la demanda, que por el momento aún está siendo lenta", apuntó la Presidenta de la Patronal.

En el día de ayer, martes 23 de junio, Lanzarote recibió ya los primeros vuelos internacionales en la isla, con la llegada de dos vuelos de la compañía Ryanair, se espera que las conexiones internacionales se realicen paulatinamente una vez las aerolíneas cierren su programación para este verano en la medida que avanza la nueva normalidad.

Así mismo la **Federación Turística de Lanzarote sigue trabajando** de manera coordinada con las instituciones públicas, -Cabildo, Turismo Lanzarote, Consorcio de Seguridad y Emergencias-, en los protocolos de destino para la actuación de posibles casos positivos de COVID-19.

La Federación Turística de Lanzarote **mantiene un contacto permanente** con las asociaciones y las empresas turísticas miembros de la patronal. **La información y la interacción de todos los agentes, operadores turísticos y empresas** implicados en la cadena de valor del destino turístico **es fundamental para garantizar una eficaz funcionamiento de los protocolos del destino**.

Sobre Federación Turística de Lanzarote

Federación Turística de Lanzarote (FTL) agrupa a **8 asociaciones turísticas**: alojamiento turístico, hostelería y restauración, agencias de viajes y tour operadores, empresas de ocio, centros de buceo, transporte discrecional, coches de alquiler. **Representa a más de 300 empresas turísticas. federación@federacionturisticadelanzarote.com**

Asociación de Agencias de Viajes de Lanzarote. Asociación miembro de la Federación Turística de Lanzarote, agrupa a 16 Agencias de Viajes y de Intermediación con representación de 60 Tour Operadores nacionales e internacionales.

REPERCUSIÓN EN MEDIOS
https://www.cronicasdelanzarote.es/articulo/lanzarote/empresarios-turisticos-visitan-aeropuerto-lanzarote-comprobar-medidas-seguridad/20200624213339270697.html https://cadenaser.com/emisora/2020/06/24/ser_lanzarote/1593021192_854672.html https://www.diariodelanzarote.com/noticia/la-patronal-tur%C3%ADstica-avisa-la-reactivaci%C3%B3n-en-lanzarote-%E2%80%9Cest%C3%A1-siendo-lenta%E2%80%9D https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/asolan-y-agentes-de-viajes-testan-el-aeropuerto-cesar-manrique https://www.elchaplon.com/este-jueves-aterriza-una-docena-de-vuelos-en-el-aeropuerto-lanzaroteno

8. INTERVENCIONES MEDIOS COMUNICACIÓN ASOLAN | COVID-19

MARZO 2020		
03/03/2020	Entrevista Francisco Martínez. Radio Lanzarote. Tema: Coronavirus y primeras cancelaciones.	
10/03/2020	Entrevista Susana Pérez, Cadena Ser.	
11/03/2020	Entrevista Francisco Martínez. Cadena Ser. Tema: Datos sobre cómo afecta a las reservas los primeros casos coronavirus.	https://cadenaser.com/emisora/2020/03/13/ser_lanzarote/1584105959_214711.html
16/03/2020	Entrevista Francisco Martínez. Cadena Ser. Tema; Cómo afectan los primeros ERTES en el sector hotelero.	
19/03/2020	Entrevista Susana Pérez. Radio Cope Lanzarote.	http://www.cronicasdelanzarote.es/Susana-Perez-contesta-a-la-presidenta-del-Cabildo-que-ningun-hotel-de-la.html
19/03/2020	Entrevista Susana Pérez. Radio Lanzarote	
23/03/2020	Entrevista Francisco Martínez. Cadena Ser: Tema: Datos turísticas que quedan por salir de la isla.	
30/03/2020	Entrevista Francisco Martínez. Cadena Ser Lanzarote. Análisis de primeras semanas de cierre de hoteles.	

ABRIL 2020		
02/04/2020	Intervención de Susana Pérez en Lancelot TV	https://www.youtube.com/watch?v=RdIXxADYyMo
17/04/2020 (08:15h)	Entrevista a Susana Pérez en Radio Lanzarote. Tema: Preparación de las empresas a la apertura.	
17/04/2020 (08:45h)	Entrevista a Susana Pérez en Cadena Ser Lanzarote. Tema: Preparación de las empresas a la apertura.	
28/04/2020	Entrevista a Francisco Martínez en Radio Lanzarote.	
OTRAS INTERVENCIONES: TV		
22/04/2020	Total de Susana Pérez en Informativos de Lancelot TV	https://cadenaser.com/emisora/2020/03/13/ser_lanzarote/1584105959_214711.html
28/04/2020	Declaraciones de la presidenta de la patrona, Susana Pérez para RTVC	http://www.rtvc.es/noticias/los-hoteleros-canarios-abogan-por-hacer-test-masivos-para-poder-reabrir-el-secto-212042.aspx#.XrrHCSY1vIX

MAYO 2020		
13/05/2020	Entrevista de Susana Pérez en Radio Lanzarote.	
18/05/2020	Entrevista de Susana Pérez en Cadena Ser Lanzarote. Tema: Reapertura del aeropuerto	https://play.cadenaser.com/audio/ser_lanzarote_hoyporhoymatinallanzarote_20200518_072000_073000/?ssm=whatsapp
25/05/2020	Entrevista Francisco Martínez en Cadena Ser Lanzarote.	https://cadenaser.com/emisora/2020/05/25/ser_lanzarote/1590407175_779778.html?fbclid=IwAR1nGcfB2QHgTfmvgPO6wevZVpDJxp7Obn-sAe3HjdYz80ODLZI-Ci-m_zM

JUNIO 2020		
02/06/2020	Intervención Susana Pérez en Cadena Ser Lanzarote. Tema. Reducción de conexiona aéreas anunciadas por algunas compañías de cara al verano	
18/06/2020	Entrevista a Francisco Martínez en Radio Lanzarote	
29/06/2020	Interevención Susana Pérez en Cadena Ser Lanzarote. Tema. Ocupación.	
OTRAS INTERVENCIONES: TV		
10/06/2020	Declaraciones de Susana Pérez en Lancelot TV sobre cierre museo submarino.	https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/susana-perez-cerrar-el-museo-atlantico-es-tirar-una-gran-inversion-a-la-basura
19/06/2020	Declaraciones de Susana Pérez en Lancelot TV sobre el Plan de 'Sánchez' para salvar el turismo.	https://www.lancelotdigital.com/lanzarote/en-julio-abriran-muy-pocos-hoteles-en-lanzarote
OTRAS		
	Declaraciones de Susana Pérez en Canarias 7	https://www.canarias7.es/siete-islas/lanzarote/37-complejos-turisticos-confirman-que-reabriran-al-publico-en-julio-YG9392100

9. CIRCULARES CEHAT | COVID-19

Cehat Informa 038/2020: Manifiesto del turismo europeo sobre el impacto del brote del COVID-19. (26/02/2020)

Cehat Informa 039/20: Documento de actuación ante caso de coronavirus - Comunicado: Información interna para asociados sobre Coronavirus. (25/02/2020)

Cehat Informa 042/2020: 1ª Nota informativa T&L Actuaciones coronavirus. (27/02/2020)

Cehat Informa 044/2020: Nota Actuaciones Coronavirus rectificada. (27/02/2020)

Cehat Informa 049/20: Situación de Incapacidad Temporal de enfermedad común por el aislamiento preventivo consecuencia del CORONAVIRUS. (02/03/2020)

Cehat Informa 050/20: Consultas Públicas Impuesto Transporte Aéreo y Artículos de Plástico de un solo uso. (03/03/2020)

Cehat Informa 052/2020: Coronavirus: Procedimiento de actuación para los Servicios de PRL. (04/03/2020)

Cehat Informa 054/2020: Comunicado de prensa CEOE-CEPYME sobre Coronavirus. (05/03/2020)

Cehat Informa 055/2020: Contestación dudas por cancelaciones "por miedo" coronavirus. (06/03/2020)

Cehat Informa 056/2020: Tourism&Law: Comunicado Concurso Acreedores TRAPSATUR. (09/03/2020)

Cehat Informa 056/20: CORONAVIRUS – Criterio 3/2020 Secretaría de Estado Seguridad Social y Pensiones. (10/03/2020)

Cehat Informa 058/20: Circular Nº 1 – Tourism&Law – Actuaciones Coronavirus Fuerza Mayor e Imserso. (11/03/2020)

Cehat Informa 059/60: Guía de buenas prácticas para los establecimientos y trabajadores del sector turístico. (11/03/2020)

Cehat Informa 061/20: Circular Nº 3 – Despacho Sedano&Asociados – Guía de medidas laborales que pueden ser adoptadas en el sector de hospedaje COVID-19.. (12/03/2020)

Cehat Informa 060/2020: Cehat Informa 060/20: Circular Nº 2 - Tourism&Law - Cancelación Viajes del Imserso. (11/03/2020)

Cehat Informa 069/20: 2ª NOTA INFORMATIVA T&L ACTUACIONES CORONAVIRUS. (14/03/2020)

Cehat Informa 070/20: COMUNICADO A TODOS LOS HOTELES Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS – RD ESTADO DE ALARMA. (15/03/2020)

Cehat Informa 079/2020: RDL 8/2020 MEDIDAS URGENTES EXTRAORDINARIAS IMPACTO ECONÓMICO COVID-19. (18/03/2020)

Cehat Informa 101/20: Expedia y el Coronavirus. (24/03/2020)

Cehat Informa 102/20: Nota Informativa Tourism&Law: Restricciones temporales de viajes desde terceros países a países de la Unión Europea por razones de orden público y salud pública. (24/03/2020)

Cehat Informa 103/20: Medidas recomendadas en suministros energéticos frente al COVID-19. (25/03/2020)

Cehat Informa 104/20: Necesidad de medidas para liquidez. Voucher contra cancelación. (25/03/2020)

Cehat Informa 105/20: Orden del Ministerio de Transportes por la que se declaran servicios esenciales a determinados alojamientos turísticos. (25/03/2020)

Cehat Informa 109/20: Muy importante. Nota de Tourism&Law para CEHAT Orden TMA/277/2020. (25/03/2020)

Cehat Informa 108/20: Aplazamiento deudas Pymes. (25/03/2020)

Cehat Informa 113/20: COVID-19: Consideraciones en Derecho de la Competencia / Competition Law Enforcement considerations. (26/03/2020)

Cehat Informa 116/20: Legislación francesa sobre Vouchers. (26/03/2020)

Cehat Informa 123/20: Nuevas Medidas Laborales en la Crisis Sanitaria del COVID-19. (30/03/2020)

Cehat Informa 118/20: Informe cuestiones aclaratorias aplicación orden SND/257/2020 de 19 de marzo, por la que se declara la suspensión de apertura al público de establecimientos de alojamiento turístico. (27/03/2020)

Cehat Informa 120/20: Nueva Actualización del Procedimiento de actuación de las empresas frente al COVID-19 (26.03.2020) (27/03/2020)

Cehat Informa 126/20: Guía para prevención de legionella y seguridad hídrica en los hoteles medicalizados y abiertos de urgencia. (31/03/2020)

Cehat Informa 129/20: PwC Webinar TTOO, Agencias de Viaje y otros contratos, preguntas y respuestas para hoteleros. Miércoles 1 de abril 11h (hora peninsular). (31/03/2020)

Cehat Informa 130/20: Información CaixaBank sobre créditos y avales ICO COVID 19. (31/03/2020)

Cehat Informa 133/20: Gaceta digital: MEDIDAS LABORALES COMPLEMENTARIAS PARA PALIAR LOS EFECTOS DERIVADOS DEL COVID-19. (01/04/2020)

Cehat Informa 137/20: AIRBNB 250 MILLION. (01/04/2020)

Cehat Informa 138/2020: Mala praxis de TTOO y OTAS. (01/04/2020)

Cehat Informa 140/20: Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19. (CECET Ampliada) (01/04/2020)

Cehat Informa 145/20: Respuesta Europea al COVID-19. Recopilación Medidas Nacionales. (03/04/2020)

Cehat Informa 149/20: Comunicado T&L para Cehat Concurso voluntario de acreedores Viajes Urbis S.A. (06/04/2020)

Cehat Informa 150/20: Seminario online "Medidas y ajustes en suministros energéticos frente al COVID-19. (07/04/2020)

Cehat Informa 152/20: Información relevante Comisión de Distribución Digital CEHAT sobre asunto Booking.com. (07/04/2020)

Cehat Informa 155/20: Moratoria de deuda hipotecaria en adquisición de inmuebles afectos de la actividad en situación de vulnerabilidad económica. (07/04/2020)

Cehat Informa 157/20: Respuesta de la Dirección General de Trabajo. (08/04/2020)

Cehat Informa 159/20 Coronavirus: La Comisión y el Fondo Europeo de Inversiones desbloquean 8.000 millones de euros para la financiación de las Pymes. (13/04/2020)

Cehat Informa 160/20: Aplicación de la restricción temporal de los viajes no esenciales a la Unión Europea. (13/04/2020)

Cehat Informa 162/20: Guías, Procedimientos de Actuación frente a la Exposición al SARS-COV-2 e Instrucciones SEPE. (14/04/2020)

Cehat Informa 163/10: Análisis de la OMT sobre el impacto de la crisis del COVID19 en el mundo. (16/04/2020)

Cehat Informa 165/20: Guía de la OMS para el sector turístico de todo el planeta. (16/04/2020)

Cehat Informa 169/20: Gestión reservas canceladas Booking.com. (17/04/2020)

Cehat Informa 175/20: Nota Informativa de T&L para CEHAT Prórrogas restricciones temporales de viajes desde terceros países a países de la UE por razones de orden público y salud pública. (22/04/2020)

Cehat Informa 178/20: Medidas Laborales y de Seguridad Social del RD-LEY 15/2020, de 21 de abril, de Medias Urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo. (23/04/2020)

Cehat Informa 187/20: Circular III - Procedimiento alternativo Booking.com. (28/04/2020)

Cehat Informa 188/20: Webinar: Revenue Management en tiempos de volatilidad e incertidumbre. Accetur, BostonConsulting, Simon Kucher, STR e Ideas. (29/04/2020)

Cehat Informa 192/20: Enumeración de ideas - para mitigar el impacto de la crisis y favorecer la posterior recuperación en el sector de alojamiento turístico español. (30/04/2020)

Cehat Informa 193/20: Notas Informativas de T&L para CEHAT - (COVID-19). (30/04/2020)

Cehat Informa 197/20: Criterio Interpretativo Aplicación ERTES Desconfinamiento. (04/05/2020)

Cehat Informa 204/20: Nota Informativa de T&L para CEHAT; Texto refundido de la Ley Concursal. (08/05/2020)

Cehat Informa 208/20: Acuerdo Social en Defensa del Empleo. (12/05/2020)

Cehat Informa 211/20: NP CEHAT - Los hoteleros negociarán con el Gobierno la extensión de los ERTE durante el segundo semestre del año. (12/05/2020)

Cehat Informa 215/20: Medidas Sociales en defensa del empleo derivadas del COVID-19. (14/05/2020)

Cehat Informa 223/20: Nota Informativa T&L para CEHAT - Mantenimiento de Restricciones Acceso a puertos españoles. (20/05/2020)

Cehat Informa 225/20: Nota Informativa T&L para CEHAT - Uso obligatorio de mascarilla durante la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (20/05/2020)

Cehat Informa 228/20: Novedades legales - Instrucción sobre Partes de Incapacidad Temporal. (22/05/2020)

Cehat Informa 230/20: Nota Informativa de T&L para CEHAT - Flexibilización de ciertas restricciones pequeños municipios y a entes locales de ámbito territorial inferior. (22/05/2020)

Cehat Informa 235/20: Fechas de desescalada y apertura Europa. (26/05/2020)

Cehat Informa 236/20: Solicitud a la Comisión de Seguimiento Tripartita Laboral. (26/05/2020)

Cehat Informa 242/20: Nota Informativa de T&L para CEHAT - Novedades introducidas por el RD-ley 19/2 2020, medidas fiscales y de la seguridad social. (01/06/2020)

Cehat Informa 243/20: STAY SAFE PLUS, la apuesta de valor para el sector hotelero. (03/06/2020)

Cehat Informa 244/20: Ingreso Mínimo Vital. (03/06/2020)

Cehat Informa 245/20: Anuncio de Acuerdo en el Plan de Reactivación del Sector Turístico. (03/06/2020)

Cehat Informa 250/20: Desafíos y estrategias del sector turístico - 10 y 11 de junio. (08/06/2020)

Cehat Informa 256/20: BOE regulación nueva normalidad. (10/06/2020)

Cehat Informa 258/20: Nota Informativa T&L sobre el RD-Ley 21/2020 de Medidas Urgentes de prevención, contención coordinación COVID-19OTA INFORMATIVA. (11/06/2020).

CONVOCATORIA CEHAT: Congreso de los Diputados - comparecencia de Jorge Marichal, presidente de CEHAT. (15/06/2020)

Cehat Informa 260/20: Parte de viajeros y Libro Registro. (17/06/2020)

Cehat Informa 263/20: Nota Informativa T&L para CEHAT sobre la prórroga de criterios para la aplicación de restricción temporal de viajes no imprescindibles desde terceros países a la Unión Europea y países asociados Schengen. (16/06/2020)

Cehat Informa 268/20: Nota Informativa de T&L para CEHAT - T&L: Quinto tramo de la línea de Avales para Pymes y Autónomos afectados por el COVID-19. (19/06/2020)

10. NOTAS DE PRENSA CEHAT | COVID-19

11 de marzo de 2020:

La CEHAT exige un paquete urgente de medidas económicas para afrontar la crisis del COVID-10

- La Confederación asume con responsabilidad la cancelación temporal del programa del Imserso y pide al Estado aclarar su operativa

- Considera que debe suspenderse de forma temporal el cobro de tasas turísticas y otros impuestos para paliar el impacto en el sector

- Los hoteleros solicitan el aplazamiento del pago de las cuotas de la Seguridad Social y de los impuestos a cuenta e indirectos, para aliviar problemas de tesorería de las empresas

13 de marzo de 2020:

La CEHAT asegura que el Gobierno del Estado no ha entendido la magnitud de la crisis

06 de abril de 2020:

La CEHAT informa a la Casa Real de la situación que atraviesa el sector desde el decreto de cierre de los establecimientos alojativos del país

- El presidente y el secretario general de la patronal, Jorge Marichal y Ramón Estalella, respectivamente, trasladaron hoy al rey Felipe VI y a la reina Letizia las claves del momento y recibieron su apoyo

15 de abril de 2020:

CEHAT exige que el Ministerio de Turismo forme parte del 'núcleo duro' de los departamentos que el Gobierno entiende esenciales en esta crisis

- La patronal hotelera española opina que antes de poner en marcha cualquier plan de recuperación económica se dé mayor peso a la cartera que representa a uno de los sectores clave del Estado

- Pide a Maroto que forme un grupo asesor de expertos profesionales que ayuden a marcar las estrategias a corto y medio plazo

- La Confederación espera respuesta normativa a propuestas como la de la carencia de 12 meses en las operaciones de refinanciación bancaria, aplazamientos fiscales o a la ampliación de los ERTE hoteleros

19 de abril de 2020:

CEHAT, CCOO y UGT elevan de forma conjunta al Gobierno propuestas para proteger al sector del alojamiento turístico español ante la crisis

- Los agentes sociales apuestan por impulsar iniciativas para garantizar el fortalecimiento de las empresas y la continuidad del empleo en un sector que supone casi el 14% del PIB del país

23 de abril de 2020:

CEHAT pide a Sánchez que exija urgente a la UE una agencia que convalide, acredite y controle los protocolos nacionales

- La Confederación hotelera española solicita garantías para la reapertura de puertas y unas normas transversales que impliquen a aerolíneas, agencias de viaje, turoperadores, aeropuertos o transportes, entre otros

- Jorge Marichal: "Nos preocupa tanto el cómo como el cuándo podremos reabrir de nuevo nuestros establecimientos alojativos"

29 de abril de 2020:

CEHAT decepcionada ante la desescalada del Gobierno, que no contempla las especificidades del sector del alojamiento turístico del país

- La Confederación hotelera recuerda que las aperturas de los establecimientos sin protocolos únicos, ampliación de los ERTE, test masivos y medidas financieras de apoyo son un brindis al sol Jorge Marichal: "Con este cuadro es prácticamente imposible que reabramos los negocios sin destrucción del tejido empresarial"

- Los hoteleros no se resignan y seguirán trabajando para salvar el turismo en el país, que representa el 14% del PIB del país y que aporta más de 120.000 millones anuales a la economía nacional

06 de mayo de 2020:

CEHAT y la Secretaría de Estado de Turismo, coordinadas por el ICTE, finalizan el borrador de protocolo hotelero frente a la COVID para la reapertura de los establecimientos

- El documento ha sido consensuado con los sindicatos de mayor ámbito estatal y con la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral
- En la Mesa de Trabajo han participado representantes de diferentes asociaciones territoriales y cadenas hoteleras

15 de mayo de 2020:

CEHAT invita al ministro Garzón a conocer la realidad del sector turístico, el que más economía genera al país, con un 14% del PIB

- Los hoteleros lamentan la falta de conocimiento del responsable de la cartera de Consumo, que en sede parlamentaria aseguró que era un sector de bajo valor añadido y poco competitivo

- El Comité Ejecutivo de la Confederación está dispuesto a acompañar al ministro y a su equipo a cualquier zona turística del país y mostrarle la realidad del sector

27 de mayo de 2020:

CEHAT y Hostelería de España unen fuerzas en el proyecto de Hostelería y Alojamiento Seguro

- Mediante una acreditación, la patronal española del alojamiento se suma a 'Hostelería Segura' de la Confederación Empresarial de Hostelería de España.
- El objetivo de esta iniciativa es ayudar a las empresas del sector de restauración y alojamiento a cumplir los protocolos establecidos para la prestación de sus servicios en las instalaciones, minimizando riesgos para los clientes y el personal del establecimiento.

08 de junio de 2020:

Artículo de opinión Jorge Marichal, presidente de CEHAT: 'Y el turismo, ¿pa' cuándo?'

16 de junio de 2020:

CEHAT solicita medidas urgentes en el congreso de los diputados

- **Jorge Marichal, presidente de la patronal hotelera española, ha comparecido hoy en la Comisión para la Reconstrucción Social y Económica de la Cámara Baja.**
- **Durante su intervención, ha puesto de relieve el valor del turismo en España y ha subrayado las medidas necesarias para garantizar la supervivencia y la recuperación del sector.**

11. JORNDAS – WEBINAR ASOLAN | COVID-19

08 de abril de 2020: Webinar – Reunión asociados. Organiza: Asolan.

08 de abril de 2020: Jornadas Online – Herramientas para el teletrabajo. Organiza: Oficina de Transformación Digital de Femepa.

14 de abril de 2020: Webinar - Programa Neotec y las últimas medidas adoptadas para ayudar a las empresas ante el estado de alarma. Organiza: Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI).

08 de mayo de 2020: Webinar – Actualización Situación Turística Covid-19. Líneas de Trabajo. Organiza: Turismo Lanzarote y Federación Turística de Lanzarote.

19 de mayo de 2020: Webinar: Crisis Covid-19 “Novedades del RD-Ley 18/2020”. Organiza: Federación Turística de Lanzarote.

21 de mayo de 2020: Gran debate: “Los Desafíos del sector hotelero ante la nueva era”.

22 de mayo de 2020: Webinar – Presentación "Programa de Establecimientos Seguros Covid-19". Organiza: Asolan, Federación Turística de Lanzarote y Biolab Company.

29 de mayo de 2020: Webinar – Financiación e inversión hotelera. Participa: Federación Turística de Lanzarote y Asolan.

05 de junio de 2020: Webinar – La importancia de los nuevos métodos de inversión, técnicos y digitalización. Organiza: Deloitte, Asolan, Ashotel, Asofuer, Feht.

08 de junio de 2020: Webinar – Crisis Covid-19 "Ampliación información Real Decreto Ley 18/2020 Inicio de la Comunicación de las Declaraciones Responsables". Organiza: Federación Turística de Lanzarote.

OTROS:

01 de abril de 2020: Webinar – Covid-19 TTOO, AAVV y otros contratos. Preguntas y respuestas para el hotelero. Organiza: PwC.

02 de abril de 2020: Videoconferencia – Novedades del RDL 11/2020 en materia de TGSS. Organiza: GEHOCAN.

07 de abril de 2020: Webinar – Cómo pueden los hoteles afrontar la situación financiera ante esta crisis. Organiza: CEHAT y PwC.

08 de abril de 2020: Seminario Online – Medidas y ajustes en suministros energéticos frente al Covid-19. Organiza: CEHAT.

CEHAT
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

16 de abril de 2020: Videoconferencia en directo. Reflexiones y perspectivas del turismo en Canarias para la salida de la crisis del Covid-19.

22 de abril de 2020: Webinar – Industria turística ante el Covid-19: Impacto y recuperación. Organiza: Thinking Heads.

28 de abril de 2020: webminar: 28th April – European Tourism and Coronavirus: 2020 losses and potential recovery.

05 de mayo de 2020: Webinar – Revenue Management en tiempos de volatilidad e incertidumbre. Organizado: por el Título de Experto en Revenue Management de la Universidad Rey Juan Carlos.

05 de mayo de 2020: Webinar – Estrategia digital & Guest Experience Automation. Organiza: EISISOFT.

06 de mayo de 2020: Webinar – Presentación nuevos instrumentos financieros. Organiza: Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias (SODECAN).

07 de mayo de 2020: Webinar – Online Check in/out & Telework. Organiza: EISISOFT.

14 de mayo de 2020: Webinar – ITH Ciberseguridad en hoteles y alojamientos turísticos. Organiza: Instituto Tecnológico Hotelero.

18 de mayo de 2020: encuentro digital Diálogos para la Reconstrucción, con Julio Pérez Consejero de Sanidad.

21 de mayo de 2020: Jornadas Online – Comercialización y Marketing Turístico en la Era Pos-Covid-19. Organiza: Hosteltur.

22 de mayo de 2020: Entrevista en profundidad con David Pérez (Consejero Delegado de Turismo de Tenerife). “Apertura de Mercados para un destino turístico Líder”.

26 de mayo de 2020: Webinar – Master Class Online – Salir reforzado de la crisis es posible. Organiza: CEHAT y Rusticae.

26 de mayo de 2020: Webinar – Análisis de datos ante el escenario Covid-19. Organiza: Turismo Lanzarote.

28 de mayo de 2020: ¡Francisco Capellán en directo en nuestro Instagram hoy a las 17:00!. Organiza: Gehocan.

03 y 04 de junio de 2020: Fundación FYDE-CajaCanarias: Videoconferencias en directo. El MARKETING ante la nueva realidad.

04 de junio de 2020: Webinar – E-commerce: ¿qué es y qué importancia tiene el diseño UX? Organiza: Magma Innovation Hub.

08 de junio de 2020: Webinar – Stay Safe Plus, la apuesta de valor para el sector hotelero. Organiza: CEHAT.

16 de junio de 2020: Webinar – Cómo gestionar las crisis del Covid-19 desde tu empresa. Organiza: Turismo Lanzarote.

17 de junio de 2020: Webinar – Re-Activación Hotelera Venta y Productividad. Organiza: Bicerd Bienestar Profesional.

18 de junio de 2020: Webinar – Presentación convocatoria préstamos ordinarios para eficiencia energética y EERR en Pymes. Organiza: Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias (SODECAN).

12. PROGRAMAS COVID-19

PROGRAMA DE ESTABLECIMIENTOS SEGUROS Covid-19:

Programa desarrollado por Biolab Company en colaboración con Asolan y FTL para preparar a los establecimientos turísticos y disponer del asesoramiento personalizado para implantar todas las normas, recomendaciones, legislaciones, disposiciones nacionales y comunitarias en materia de seguridad alimentaria, higiene y salud relativas al Covid-19.

Biolab Company, son expertos en consultoría seguridad alimentaria, controles analíticos, L+D, expertos higiénico-sanitario, entre otros.

El Programa de Establecimientos Seguros post-Covid-19 incluye:

- Formación y cualificación específica del personal.
- Elaboración Manual de autocontrol, protocolos y Planes L+D.
- Health Audit de zonas (zonas de restauración, cocina, recepción mercancías…) + Control analíticos (3 fases)
- Emisión de un certificado de verificación de establecimiento seguro (HCVP), una vez superada la Health Audit. (auditoria interna)

El certificado se emite tras una Health Audit (auditoria interna) que verifica y acredita que el Programa está implantado correctamente y es eficaz mediante los controles analíticos.

Este certificado de VERIFICACIÓN (HCVP) del Programa de Establecimientos Seguros, es decir, implantación de protocolos y plan L+D, formación, controles analíticos, permite:

- que el Director/a puede firmar con mayor garantía una Declaración Responsable.
- que el Director/a opte con garantías a auditorías externas para el Sello del ICTE (Sello voluntario).

SISTEMA INTEGRAL DE ACREDITACIÓN DE ALOJAMIENTOS SEGUROS:

La Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) ha creado el distintivo 'Alojamiento Seguro'. A través de esta iniciativa, la patronal del alojamiento turístico se une al proyecto 'Hostelería Segura', puesto en marcha por Hostelería de España.

El objetivo del Sistema Integral para Alojamientos, Bares y Restaurantes, es acreditar a los establecimientos que han realizado esta formación en los protocolos del Ministerio de Sanidad para una 'Hostelería Segura' frente a la Covid-19.

Todos los establecimientos asociados de ASOLAN tendrán acceso a esta formación gratuita hasta 5 empleados por establecimiento. A partir del 6º empleado, el coste es de 9€c/u + IVA a través de la plataforma.

El sistema integral de Alojamientos Seguros consta de:

- Un curso de formación para responsables de la empresa y trabajadores;
- Un manual de medidas para empresa y empleados;
- Check-list de comprobaciones sobre la empresa y el trabajador
- Declaración responsable
- Un distintivo que acredita que la empresa ha recibido la formación necesaria para adaptarse a la legislación que permite su apertura durante la crisis de la COVID-19;
- Cartelería y señalizaciones para las zonas de trabajo, de clientes y zonas comunes
- Acceso a la plataforma y actualización de normativa referente a la COVID-19

Este Sistema Integral complementa el Programa de Establecimientos Seguros post-Covid-19 desarrollado por Biolab Company en colaboración con Asolan/FTL que recordamos incluye asesoramiento, elaboración de los protocolos, Planes D+L, auditoría interna y controles analíticos, complementario también a otras iniciativas propias de Cadenas Hoteleras que deseen formarse y acreditarse, de forma gratuita como asociados, por el Sistema CEHAT de "Alojamiento Seguro".

13. PLAN CANARIAS FORTALEZA – TURISMO CANARIAS

"**Plan Canarias Fortaleza**" de la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias para la reapertura turistica, teniendo como eje principal el "**Laboratorio de Protocolos de Canarias".**

La seguridad sanitaria se ha convertido en un atributo de imagen indispensable para cualquier destino turístico del mundo. Canarias debe liderar un laboratorio de rediseño de procesos de toda la cadena de valor de la actividad turística creando y verificando los protocolos para cada servicio, minimizando cualquier riesgo con el fin de transmitir "seguridad sanitaria" para turistas y residentes, y así poder planificar una pronta reapertura del destino con garantías.

La Federación Turística de Lanzarote a través de sus asociaciones turísticas (**ASOLAN,HOSTELAN,ASERENT, ASTRATUR, BUCO, OCIO Y TURISMO RURAL,AGENCIASDE VIAJES Y TTOO y Guías de Turismo de Lanzarote)** participará en cada una de las mesas de trabajo para elaborar los protocolos necesarios en cada una de las actividades que conforman la cadena de valor del turismo.

Acceso: https://www.asolan.com/wp-content/uploads/2020/05/CANARIAS-FORTALEZA-2.pdf

14. MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL CONTAGIO POR EL CORONAVIRUS SARS-CoV-2 (Guía ICTE-Ministerio de Turismo):

Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO · SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO

Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2

La Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad ha elaborado las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2. Las guías contienen especificaciones de servicio, limpieza y desinfección, mantenimiento y gestión del riesgo para los diferentes subsectores del sector turístico.

Estas guías completan las medidas dispuestas por las órdenes del Ministerio de Sanidad, y, en todo caso, se supeditan a las mismas.

En su elaboración han participado las Comunidades Autónomas, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), los agentes sociales, las asociaciones de cada subsector, expertos participantes en los grupos de trabajo y la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), coordinados por el Instituto de Calidad Turística, entidad a la que la Secretaría de Estado de Turismo ha encomendado esta labor.

Acceso: https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Guias-sector-turistico.aspx

15. DISTINTIVO "RESPONSIBLE TOURISM" - MINISTERIO DE TURISMO

La **Secretaría de Estado de Turismo** ha creado el distintivo **'Responsible Tourism'** para todos aquellos establecimientos que siguen las Guías de medidas para la reducción del contagio por COVID-19 en el sector turístico, las únicas visadas por el Ministerio de Sanidad.

Se trata de un **distintivo gratuito**, que se puede descargar en la página web del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo tras rellenar un formulario en el que el establecimiento muestra su compromiso a seguir las Guías. El distintivo es **personal e intransferible y habrá de renovarse cada año**.

Las " **Guías de medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico**", elaboradas junto al sector, los agentes sociales y las comunidades autónomas y validadas por Sanidad, serán la referencia para la creación de normas a nivel mundial, tras un acuerdo adoptado en el seno de la Organización Internacional de Normalización (ISO).

- Formulario para descargarse distintivo: https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Guias-sector-turistico.aspx

- Descarga Guías de medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico: https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Guias-sector-turistico.aspx

16. PLAN DE IMPULSO DEL SECTOR TURÍSTICO

Plan de Impulso al sector Turístico presentado por el Gobierno el jueves, día 18 de junio de 2020.

Dicho plan se articula en **cinco grandes pilares** que suponen una inyección de 4.262 millones de euros a la industria turística.

Estos cinco pilares del Plan de Turismo son:

1. **Afianzar el país como un destino seguro**

2. **Medidas de apoyo a las empresas del sector** ("2.500 millones de euros de tramo preferente en las líneas de avales ICO")

3. **Mejorar la competitividad del sector turístico** (850 millones de euros para la sostenibilidad y digitalización)

4. **Inteligencia turística** con la creación de un nuevo observatorio

5. Uso de todas las herramientas de **marketing y promoción** para el turismo nacional e internacional.

Acceso: https://www.asolan.com/wp-content/uploads/2020/06/plan-turismo-20200617-FINAL.pdf

17. OTRAS PUBLICACIONES

26/03/2020 - SOCIO COLABORADOR - NORAY: Campaña #Noraysigueaqui💡📱📹: Porque las personas somos lo primero (ahora más que nunca).

03/04/2020 - ¡ALERTA! REDUCE TU POTENCIA ELÉCTRICA - COVID-19 Camara de Comercio

06/04/2020 - SOCIO COLABORADOR - Caixa Bank-5 iniciativas para estar con nuestras empresas más que nunca.

07/04/2020 - Info Turismo Lanzarote: Estudio de la demanda en Canarias por Mabrian Technologies.

15/04/2020 - Hospitality trends report: El buffet post COVID-19

21/04/2020 - Info Turismo Lanzarote: Informe de coyuntura Covid-19. Marketing Proactivo.

23/04/2020 - Gel Hidroalcohólico de alta calidad ALOE PLUS LANZAROTE

30/04/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo actualidad turística | Semana 27 de abril.

03/05/2020 - FORMACIÓN-Curso bonificado: CURSO LEGIONELLA INICIAL

06/05/2020 - SOCIO COLABORADOR - BIOLAB - Newsletter

08/05/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo de actualidad turística | Semana 04 de mayo

08/05/2020 – Noticia del Sector: El mercado irlandés se muestra 'totalmente predispuesto' a retomar las operaciones con Lanzarote en cuanto las circunstancias lo permita

15/05/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo de actualidad turística | Semana 11 de mayo

19/05/2020 - FORMACIÓN: Curso on line "AGRICULTURA ECOLÓGICA INTEGRATIVA"

22/05/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo de actualidad turística | Semana 18 mayo

25/05/2020 - Turismo del Ayuntamiento de Tías: Apertura de nuestras Playas

29/05/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo de actualidad turística | Semana 25 mayo

04/06/2020 – Noticia del Sector: Canarias y Madeira se alían para crear un corredor turístico seguro

05/06/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo de actualidad turística | Semana 1 de junio

10/06/2020 - Info Turismo Lanzarote: Comunicación & Marketing. Relanzamiento del destino en contexto Covid-19.

12/06/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo de actualidad turística | Semana 8 de junio.

16/06/2020 – Plan de Cualificaciones Profesionales: Abierto plazo de presentación Segunda Convocatoria Acreditación de Competencias Profesionales.

17/06/2020 - SOCIO COLABORADOR: Noray ComeOn!cation 💬 Te ayudamos a tener TODO lo que necesitas y necesitarás: check-in online, carta digital...y además conectado con tu PMS.

19/06/2020 – Info Turismo Lanzarote: SPEL-Turismo Lanzarote y Magma Coworking impulsan un ambicioso proyecto para posicionar la isla como destino Premium.

19/06/2020 - Info Turismo Lanzarote: Covid-19: Resumen informativo de actualidad turística | Semana 15 de junio.

19/06/2020 – Info Turismo Lanzarote: Lanzarote inicia este domingo su reapertura gradual al turismo peninsular tras la finalización del estado de alarma.