



Formación para la transformación digital de la empresas turísticas de Lanzarote

**Bienvenidos a la
Primera Revolución Digital**



**Crea tu chatbot para comunicar y
aumentar tus reservas**

Crea tu chatbot para comunicar y aumentar tus reservas

Programa

Construcción del bot

- Templates desde cero
- Flujo de conversación inteligente
- Mensajes dinámicos, emojis y gifs animados
- Preguntas y respuestas inteligentes
- Aplicación para marcas turísticas y restauración

Aplicaciones

- Recepción en alojamientos turísticos
- Asistencia de venta directa
- Camarero virtual
- Asistente de incidencias
- Reputación Onlinen

Canales de aplicación

- Web y Landing Pages
- WhatsApp
- Facebook Messenger
- API e integración con sistemas de PMS

Crea tu chatbot para comunicar y aumentar tus reservas

Objetivos

- Aprender a gestionar nuevos métodos de trabajo online.
- Crear un bot desde cero para implementar en tu marca turística
- Informar 24/7 con un “trabajador virtual” a nuestros futuros clientes en las preguntas que puedan tener respecto a las acciones que hemos llevado a cabo para mejorar la seguridad de nuestros alojamientos, restaurantes y otros servicios.
- Incrementar las reservas, upsellings y crossellings de tu canal directo gracias al asistente virtual integrado en tu web que irá recomendando y asesorando al usuario en tiempo real.
- Contar con una recepción virtual para asistir y gestionar cualquier tipo de incidencia. Con un registro digital y un análisis sobre tipo de quejas, solución y tiempos de respuesta.
- Reducir costes, en material impreso como folletos informativos de hoteles y apartamentos

Crea tu chatbot para comunicar y aumentar tus reservas

A quién va dirigido

- CEO's de empresas turísticas
- Responsables del área de Marketing
- Responsables de reservas
- Propietarios/as y directores/as de alojamientos turísticos
- Propietarios/as y directores/as de restaurantes
- Emprendedores

Metodología y precios de los cursos

Metodología

8 días de Sesión en Live Streaming (en directo) de 2'5 horas cada sesión = 20 horas totales por cada curso

Fechas y horarios

24, 25, 26, 27, 31 de mayo. 1, 2 y 3 de junio
De 09:00h a 11:30h

Precio de cada curso

- 260€/ persona. 100% bonificables a través de FUNDAE
- Descuento especial para autónomos: 130€ /persona
- Mínimo de alumnos: 16

*Actividad formativa exenta de IVA (art. 20.1.9 ley 37/92 del IVA)