



Embajada Británica
Madrid

**Oficina del Embajador Británico
Hugh Elliott**

Embajada Británica
Torre Espacio
Paseo de la Castellana 259-D
28046 Madrid

Sra D^a Susana Pérez

Presidenta

ASOLAN

(Enviado por email – aponce@asolan.com)

Tel: +34 91 714 6347

Fax: +34 91 714 6302

www.fco.gov.uk

(Ref. 20190924 – OU009)

Madrid, 24 de septiembre de 2019

Estimada Sra Presidenta,

Como Ud sabe, la empresa británica Thomas Cook ha entrado en quiebra. Quisiera informarle de las medidas que está tomando el gobierno británico y mi equipo aquí en España, para hacer frente a una situación que afecta directamente y de una forma muy inmediata, a muchas personas, sean turistas o trabajadores.

Actualmente, estamos aplicando nuestros planes de contingencia para asegurar el regreso al Reino Unido de todos los turistas – sea cual sea su nacionalidad – que hayan viajado con Thomas Cook desde el Reino Unido.

Todos los turistas afectados deben acudir a la página web <https://thomascook.caa.co.uk> para recibir información detallada sobre su situación personal.

Esta operación implica la contratación de aviones alternativos de otras compañías aéreas, así como el despliegue de personal de mi equipo, a todos los aeropuertos afectados en España para asistir con las múltiples preguntas de los viajeros sobre el terreno. Agradezco de antemano la excelente colaboración de las autoridades españolas para apoyar este esfuerzo.

También soy muy consciente que esta quiebra afecta a muchísimas organizaciones turísticas españolas: la Autoridad de Aviación Civil Británica ha escrito a los operadores hoteleros implicados para garantizarles el pago de las facturas afectadas. Para su información, adjunto copia de la carta que se ha mandado.

Lamentamos enormemente este desenlace tan desafortunado para la empresa, los turistas y para todos los trabajadores afectados. Estoy convencido que España seguirá siendo el destino turístico preferido de los ciudadanos británicos, y será un placer trabajar juntos en beneficio del sector en el futuro.

Quedo a su disposición para cualquier consulta o aclaración en este asunto.

Reciba un cordial saludo.

Hugh Elliott

Hugh Elliott

Embajador de Su Majestad Británica