

FOROS ITH INNOVATION SUMMIT

**9 Octubre 2018**

**9 octubre de 9:30 a 13:30 - THE DATA GAME**

Nunca antes el sector hotelero ha tenido tanta información y herramientas disponibles para conocer mejor al cliente y su entorno. Por ello, en este foro se tratará el uso de la inteligencia de datos en los diferentes ámbitos del negocio: gestión operativa, reputación online y posicionamiento, distribución, revenue management y experiencia de cliente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hora | Empresa | Ponencia |
| 09:00-09:30 | Registro | |
| 09:30-10:00 | Ministerio, AEHM, CEHAT-ITH | **Inauguración oficial**   * Isabel Oliver, Secretaria de Estado de Turismo. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo * Juan Molas, Presidente de ITH - CEHAT * Gabriel García, Presidente de AEHM |
| 10:00-10:30 | Altran | La experiencia de cliente basada en la inteligencia de los datos. |
| 10:30-11:00 | IDeaS Revenue Solutions | Redefinir de la utilización de los datos para optimizar los ingresos.   * Patricia Diana Jens, Sales Manager Spain & Portugal |
| 11:00-11:30 | Pausa café | |
| 11:30-12:00 | Paraty Tech | Claves para la fijación eficiente de precios   * David Madrigal, Director de Operaciones. |
| 12:00-12:30 | Vodafone | \*ponente pendiente de confimar |
| 12:30-13:30 | IBM | IA y Blockchain, ¿presente o futuro? (Casos de éxito)   * César Romea. Director of New Business Development. IBM |

**9 octubre de 16:00 a 19:00 – CYBERSECURITY**

El sector hotelero ocupa el tercer puesto en el ranking de ciberataques en España, lo que supone una gran amenaza para el tejido empresarial turístico. Por ello, este foro pretende dar una visión global sobre los posibles riesgos y medidas preventivas que los hoteles deberían implementar en su estrategia de ciberseguridad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hora** | **Empresa** | **Ponencia** | |
| 16:00-16:10 | Registro | | |
| 16:10-16:50 | HP | | Tecnología vs normativa, una misma cara de la seguridad  - Melchor Sanz. Director de tecnología y preventa. HP Ibérica |
| 16:50-17:10 | Aire Networks | | La importancia de la protección de los datos |
| 17:10-17:40 | Pausa café | | |
| 17:40-18:00 | Cerium confirmación | | Manuel Pérez, CIO. Cerium |
| 18:00-18:20 | OneSeq | | \*ponente pendiente de confirmar |
| 18:20-19:00 | - HP  - Aire Networks  - Cerium  - OneSeq | | Mesa redonda la seguridad, clave para el turismo digital |

**10 Octubre 2018**

**10 octubre de 9:30 a 13:30 - SMART CONTROL**

Son muchos los hoteles que están subiéndose al tren de las nuevas tendencias digitales. Los hoteles se convierten en espacios donde el Internet de las Cosas y sus funcionalidades permiten a los visitantes disfrutar de un nuevo paradigma: los hoteles conectados o Smart-Hotels. Aquí podremos disfrutar de las últimas tendencias en domótica, sistemas de automatización que contribuyen a la sostenibilidad y que controlan todas las funcionalidades del edificio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora** | **Empresa** | **Ponencia** |
| 09:30-10:00 | **Registro** | |
| 10:00-10:30 | Zennio | **“Generar emociones a través de los sentidos”** |
| 10:30-11:00 | Siemens | **“En el hotel como en casa”** |
| 11:00-11:30 | **Pausa café** | |
| 11:30-12:00 | Samsung | \*ponente pendiente de confirmar |
| 12:00-12:30 | Trox | **Climatización: “El huésped decide y el hotel gestiona”**  *Tema: Control de climatización en le hotel* |
| 12:30-12:45 | Engie:  Olivia Infantes | **“El hotel, aliado de la movilidad del turista en la ciudad”**.  *Tema: Puntos de recarga y control de gastos cliente* |
| 12:45-13:00 | Engie: Francisco Corral | **“Hotel seguro contra el fuego”**  *Tema: Medidas de control contra incendios* |
| 13:00-13:30 | Mesa debate | ***“El equilibrio entre el confort del cliente y la eficacia del gestor en el hotel”*** |

**10 octubre de 16:00 a 19:00 - ASSET MANAGEMENT**

En el primer semestre del año la inversión hotelera en España ya superaba a la del año pasado. En un mercado al alza en el que los fondos de inversión son cada vez más sofisticados, es de gran importancia poner en común la innovación en la gestión de activos inmobiliarios, nuevas fórmulas de financiación, nuevas tendencias en la inversión y en los modelos de negocio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora** | **Empresa** | **Ponencia** |
| 16:00-16:10 | Registro y bienvenida | |
| 16:10-17:10 | Magma  Coperama | Gestión y Operativa del inmueble hotelero:  Inversión Hotelera: Estrategias de Expansión-Búsqueda de oportunidades.  Intering Management, explotación del negocio bajo marca.  Externalización de servicios, medición de resultados financieros y operativos |
|  |  |  |
| 17:10-17:30 | Pausa café | |
| 17:30-18:10 | Banco Sabadell  Ayming | Financiación / Fiscalidad e impuestos: Gestión fiscal del inmueble, revisión de valores catastrales  Financiación |
| 18:10-19:00 | Mesa debate | Mesa redonda Operativa: Asset Management (50 min.). Soluciones de gestión externalizadas, integral o parcial del negocio. Disociación entre la propiedad xe un activo y su explotación para optimizar los retornos del capital invertido. |