Apreciado colaborador,

El notorio incremento en las reclamaciones por enfermedades fraudulentas afecta a todos nosotros en el negocio de turismo, y debemos trabajar mejor juntos para contener este riesgo creciente.

Desde el lanzamiento de nuestro "Package holiday Illness Pack" el pasado mes de marzo, nosotros hemos estado extremadamente proactivos y nos complace compartir nuestras acciones y progresos con usted en el documento actualizado que encontrará adjunto. También incluye una serie de acciones que debe tomar localmente para ayudarnos a prevenir o defender cualquier demanda futura.

La postura más firme de la industria y la campaña proactiva en los medios están atrayendo mucha atención, particularmente en el Reino Unido, y al destacar las posibles consecuencias para los clientes que hacen afirmaciones falsas o exageradas, sentimos que nuestro mensaje está ganando cierta tracción. Sin embargo, esto es solo el comienzo y hay mucho que hacer. Por lo tanto, le agradecemos su apoyo continuo y la propiedad compartida de este tema.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto conmigo o con su contratista local de Thomas Cook o el gerente de destino.

Le deseo todo el éxito este verano.

Saludos cordiales,

Björne Sandström

Chief Commercial Officer, Thomas Cook Group

Thomas Cook Group plc
3rd Floor, South Building
200 Aldersgate
London
EC1A 4HD

T +44 (0)20 7557 6400
F +44 (0)20 7557 6401
www. thomascookgroup.com

Registered in England & Wales
Company number 06091951
VAT Registration Number
239 3841 42